

EASE®



OWNER'S MANUAL MANUEL DU PROPRIÉTAIRE MANUAL DEL PROPIETARIO

Customer Service U.S. : 1-800-499-1965 | Canada : 1-800-268-4414
Service Client au É-U. : 1-800-499-1965 | Canada : 1-800-268-4414
Servicio al Cliente É-U. : 1-800-499-1965 | Canada : 1-800-268-4414

table of contents

Safety Precautions and Usage Statements	1-2
Parts List	3
Base and Remote Overview	4
Quick Reference Guide	5
Installation Guide	6-7
Remote Control	8-9
Connecting Strap	10
Syncing Two Bases	11
Headboard Brackets (not included).....	12
Emergency Battery Backup Box.....	13
Troubleshooting	14
Warranty	15-16

table des matières

Consignes de sécurité et directives d'utilisation	17-19
Liste des pièces	20
Aperçu de la base et de la télécommande	21
Guide de référence rapide	22
Guide d'installation	23-24
Télécommande	25-26
Attaches de raccordement	27
Synchronisation des deux bases	28
Fixations de la tête de lit	29
Boîtier des piles de secours	30
Dépannage	31
Garantie	32-33

tabla de contenidos

Precauciones de Seguridad.	34-35
Lista de las Partes.	36
Diagrama de la Base	37
Guía de Conexiones.	38
Guía de Instalación de la base	39-40
Control Remoto	41
Configuración de Control Remoto	42
Correas de Conexión	43
Sincronización de Dos Bases.	44
Guía de Instalación de Soportes de la Cabecera (opcional /no incluida)	45
Correa de respaldo de la batería	46
Solución de Problemas.	47
Garantía.	48-49

safety precautions and usage statements

Attention: Important Safety Disclaimers

Read all instructions before using your EASE®.

SAVE THESE INSTRUCTIONS.

To reduce the risk of shock, burns, fire or injury:

Always unplug the base from the electrical outlet before servicing any part of the base. To reduce risk of electric shock, unplug the base before cleaning. To safely disconnect, ensure the base is in a flat position with all motors off, and unplug from power source.

Keep the power cord away from heated surfaces. Never operate the base when the air openings are blocked. Keep air openings free of lint, hair and the like. Do not drop or insert any object into any opening.

Discontinue use of the bed base and contact a qualified service center if: it has a damaged cord or plug, is not working properly, or has been dropped into water.

Only use this bed base for its intended use as described in this manual. Do not use accessories/attachments that are not recommended by the manufacturer.

Close supervision is required when the bed base is used by or near children, convalescents or disabled persons.

Outlet Safety:

For optimal safety and operation, plug bed base into a surge protector (not included).

The bed base should only be plugged directly into a wall outlet or surge protector (recommended). Improper connection of the equipment can result in the risk of electrical shock, electrical fire or faulty operation of this bed base. If the plug does not fit your outlet, contact a qualified electrician to install a suitable outlet. Unauthorized modification or failure to use a wall outlet or surge protector could void the electrical portion of your warranty.

Warranty Warning:

Do not open or tamper with control box, motors, or remote (with the exception of battery compartments). The warranty will be void if the internal workings of these components are tampered with. For

complete warranty information refer to the warranty information section on pages 15-16.

In-Home Use and Hospital Disclaimer:

The EASE® bed base is designed solely for in-home use. This base was not designed as a hospital bed and is not designed to meet hospital standards. Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or near explosive gases.

Pets and Small Children:

Children and pets can be crushed or killed if they become entrapped in moving parts of the bed. Before you reposition the base, check to be sure children and small pets are not near or under the base. *Do not teach children to operate the remote.*

Immediately dispose of all packaging materials as they may pose a smothering risk to small children and pets.

Safety Features:

Manual operation - If something gets caught in the platform when flattened, you can manually raise the platform up by lifting at both the head and foot to relieve pressure and allow for release.

Child-lockout - This remote control is programmed with a child-lock safety feature. Information on activation and deactivation of this feature can be found on the Remote Control page(s) and on the back of your remote control.

Emergency stop - Stop the motion of the platform by pressing any button on the remote control or by pushing the button on the Battery Backup Box located underneath the base.

Power outage - Use the "Emergency Battery Backup Box" as a temporary power source to get the base to a desired position. Instructions on how to operate the Battery Backup Box are on the Emergency Battery Backup page(s).

Power Ratings:

INPUT: AC 100-240V 50/60 HZ 1.5A

safety precautions and usage statements

OUTPUT: DC 29V 1.8A
WATTS: 52.2W

Product Ratings:

The lift motors are not designed to operate continuously for more than two [2] minutes in an eighteen [18] minute time period or approximately 10% duty cycle. Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty.

Weight Limits:

The recommended weight limits on the EASE[®] are: Twin / Twin Long / Full / Queen / King / Cal King / Cal King Split : 650 pounds

Maximum weight the bed can support per person is 250 pounds with the weight evenly distributed across the head and foot sections. This product is not designed to support or lift this amount of weight in the head or foot sections alone. NOTE: Exceeding the recommended weight restrictions could damage your EASE[®] and void your warranty. For best performance, you should enter and exit the EASE[®] while it is in the flat or fully lowered position.

EASE[®] fits easily inside bed frames, furniture beds and platform beds that are certified to hold a minimum of 850 pounds. If using this adjustable base without the legs and placing directly on a bed frame or platform bed, cross-bed supports (slats) are strongly recommended to ensure EASE[®] maintains stability during operation.

Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.

Acoustics:

In normal base operation the wheels, which allow the bed to maintain its distance from the wall, will make contact with the steel platform supports of the base creating a contact noise. When entering, exiting or shifting weight on the base, this contact noise may be audible as the wheels make contact. This is normal.

Fabric Care:

To prolong the life of your fabric, protect from direct sunlight whenever possible. For spot cleaning, wipe area with a light damp sponge or vacuum with a soft brush attachment to remove particles. Keep at a minimum of 30cm (12 inches) away from direct

heat sources.

For deeper cleaning, blot liquid spills with a clean dry cloth. Wipe with a clean cloth dampened with warm water. Do not wet excessively. A soft bristle brush may be used to remove ingrained soil. Avoid scratching by gentle brushing. Wipe with a clean cloth dampened with warm water to remove residues after brushing. Dry in shade away from direct heat.

If persistent marks remain visible after cleaning, seek professional advice.

SAVE THESE INSTRUCTIONS.

FCC Compliance:

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

parts list

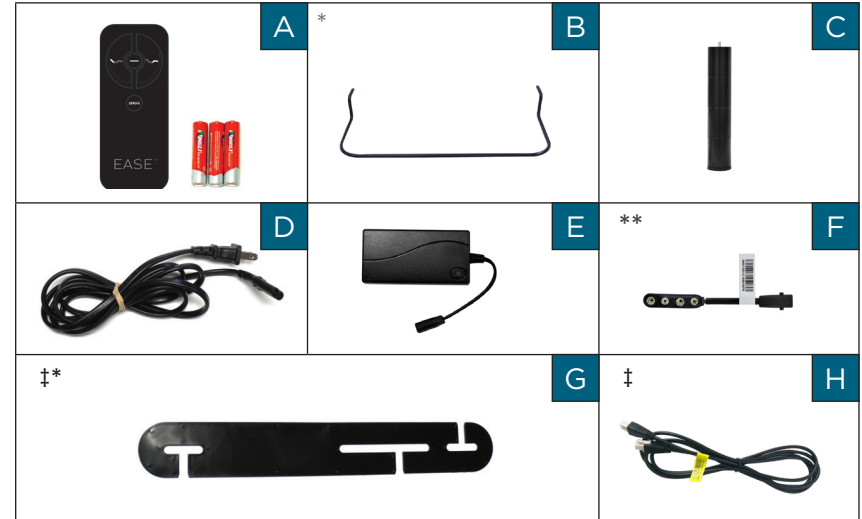
Before discarding the packing materials, ensure all the parts are accounted for.

All electronics and components that need to be installed are located in boxes under the base or attached to the frame.

- A) Wireless Remote Control (1)
AAA Batteries (3)
- B) Mattress Retainer Bar (1)*
- C) Legs (6)
- D) Power Cord (1)
- E) Power Supply (1)
- F) Battery Backup Strip **
- G) Connecting Strap †*
- H) Sync Cord †

Miscellaneous Parts (not included):

- J) Surge Protector (1)
- K) 9 Volt Batteries (2)



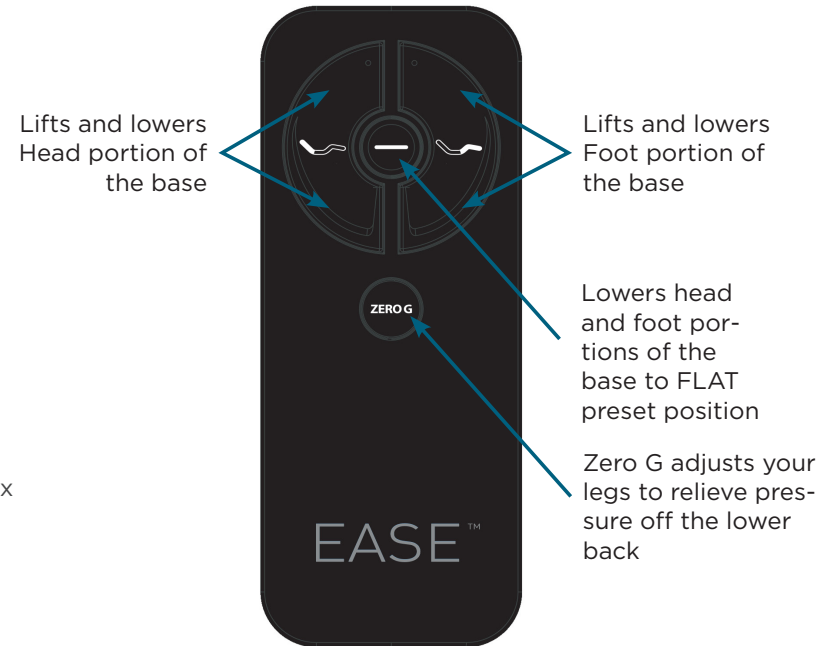
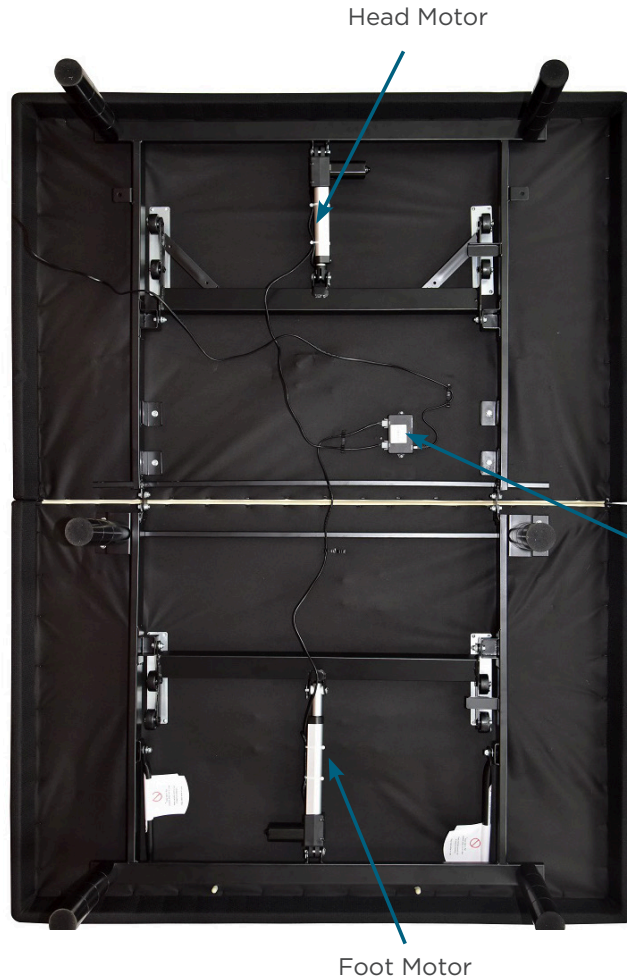
* These items are attached to the base for shipping purposes. Carefully remove from base and set aside.

** Leave connected to the Power Supply.

† Only included in Twin, Twin Long, and Cal King Split

base and remote overview

Actual product design may vary.

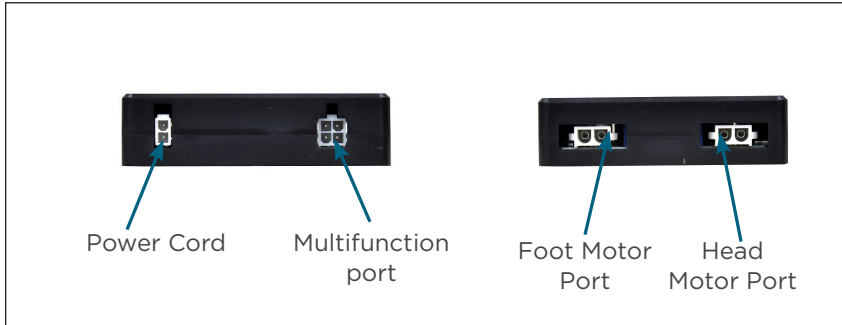


See pages 8-9 for complete Remote Control details including Child Lock function.

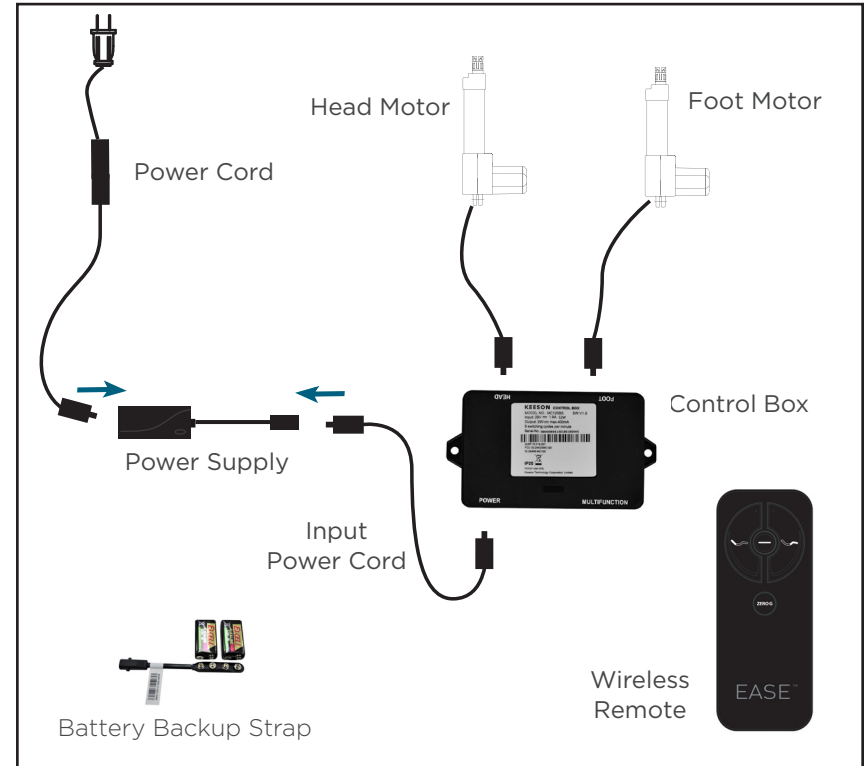
quick reference guide

Not to scale. For illustration purposes only. Read all instructions before beginning installation.

CONTROL BOX OVERVIEW



ELECTRONICS OVERVIEW



If installing a split unit, see pages 10-11.

installation guide

Always use two people when setting up the base.

STEP 1

Place the bed base box in a desired location with the bottom of the box facing up.

Remove the binding straps and packing materials, making sure not to puncture the box with any sharp objects.

STEP 2

Remove the bed base from the box. Unfold the bed making sure to keep the bottom of the bed facing upwards.



STEP 3

To install Headboard Brackets (sold separately) see instructions on page 12.

Legs are shipped fully assembled. Alternative heights in 3" increments can be achieved by removing leg segments.

To install the legs, thread the leg into frame, and tighten by hand. **Do not over tighten.**



STEP 4

To sync two bases see detailed installation instructions on pages 10-11.

It is recommended to leave the battery backup strap attached to the power supply for use when needed. 2 9V batteries (not included) will be required for its use.



STEP 5

Uncoil input Power Cord (connected to Control Box's power port) and plug into Power Supply.



STEP 6

Uncoil the Power Cord and connect to the Power Supply. Place Power Supply on the ground and extend from the base. Ensure that the Power Supply and all attached cords are directed toward the desired surge protector.



installation guide

STEP 7

Carefully flip the base over on to its legs. Important: Two people are required to move the bed base. Do not drag across the floor. Do not rest frame on its side, excessive pressure may damage the legs.

STEP 8

Plug the Power Cord into a power source. A surge protector is recommended.

STEP 9

Ensure that batteries are correctly installed in the remote. Quickly test remote functions to verify proper setup before placing mattress on base. Return the base to a FLAT position before placing the mattress on top.

STEP 10

To install the mattress retainer bar, insert each end of the bar into the holes at the foot of the platform.

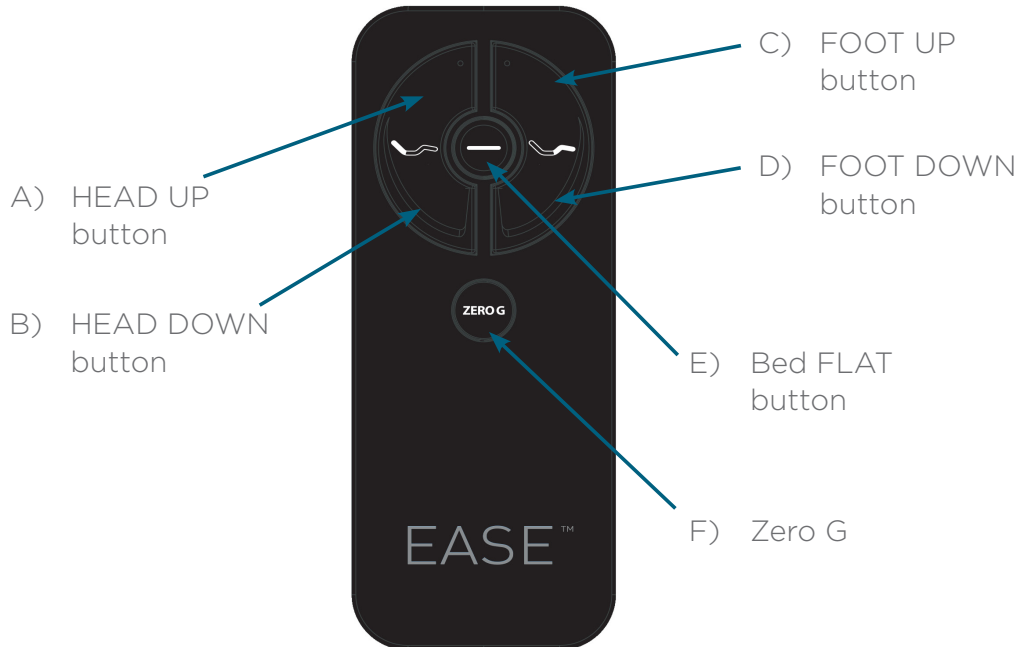


Setup is now complete!
Test all functions on remote.



remote control

Remote Control arrives paired to the adjustable base.
Three (3) AAA batteries are required to operate the remote.



IMPORTANT!

For your safety, read the owner's manual carefully and completely before operating this product. Electric shock may occur if electrical components are not installed or operated according to these guidelines.

ADJUST



Head Position Adjustments (A, B)
Use to raise and lower the head section of your adjustable base.



Foot Position Adjustments (C, D)
Use to raise and lower the foot section of your adjustable base.



Bed FLAT Button (E)
Press down and hold for three (3) seconds to return bed to flat position.



Zero Gravity (F)
Use to adjust your legs to relieve pressure off the lower back.
For optimal performance, please return the bed to the flat position prior to selecting the Zero Gravity preset position.

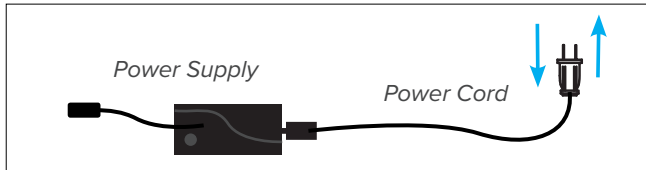
remote control

Remote Pairing

The original remote that comes in the box is already paired to the adjustable base. No further action is required. In the event that the remote is not paired with the base, follow the steps below.

STEP 1

Remove rear cover of the remote control by sliding it down to expose the PAIR button. Unplug the Power Cord from your power outlet. Wait 1 minute, then plug it back in to your power outlet. Perform Step 2 within 10 seconds, while the control box light is flashing.



STEP 2

Press and hold the PAIR button on the back of the remote. The PAIR button will illuminate and start to flash. When the PAIR button stops flashing, the LED light on the control box will stop flashing. Release the PAIR button.

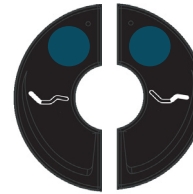


STEP 3

Test all remote functions. If the remote buttons do not impact the adjustable base movements, please repeat the process again or call customer service: U.S. 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414

Child Lock Feature

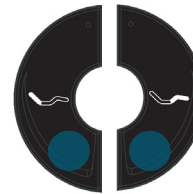
Activate Child Lock



Press and hold the HEAD UP and FOOT UP buttons together for 3 seconds until the remote backlight flashes twice.

The remote is now in Child Lock. Pressing any buttons while in Child Lock will yield no movement to your adjustable base.

Deactivate Child Lock



Press and hold the HEAD DOWN and FOOT DOWN buttons together for three (3) seconds, then hold HEAD UP and FOOT UP for three (3) seconds until the remote backlight flashes twice.

The remote is no longer in Child Lock. The remote and adjustable base will work normally.

connecting strap (optional)

If any split setup is being installed, plastic Connecting Straps are provided (one per base) to secure the bases together.

STEP 1

With the bases in their desired location, slightly loosen both legs to allow the strap to fit on the leg bolt, between the leg washer and frame.



STEP 2

Slide side (a) of the Connecting Strap onto leg bolt. Swing the strap and connect side (b) to the leg bolt. Secure the strap by shifting to the left.



STEP 3

Re-tighten legs. Do not over tighten. Use the remaining strap and repeat on other end of the base.

syncing two bases (optional)

A Sync Cord is included with the base. Not available on Queen, Full or King/Cal King size bases. The Sync Cord connects the two control boxes to a single remote for the synchronization of two bases.

STEP 1

Unplug bases from power source.

STEP 2

Connect the Sync Cord to the Multifunction port of each Control Box.

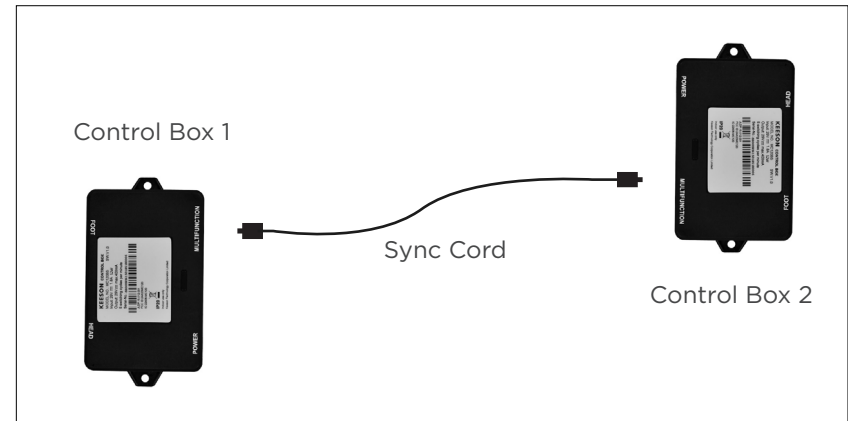
STEP 3

Plug bases back into the power source.

STEP 4

Check to ensure all cords are securely attached. Both remotes will now operate both bases simultaneously.

The system is now linked. Buttons pressed on either remote will control both bases simultaneously.



PERFORMANCE NOTES

If bases become mismatched, pressing the FLAT button will re-sync the mechanical positions.

headboard bracket installation guide (optional)

Headboard Brackets are an optional accessory and are not included.

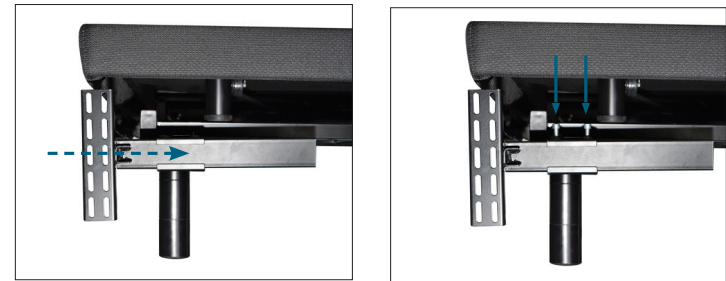
A hex key is included with the accessory kit to complete installation.

STEP 1

- Align the hole in the bracket to the brass sleeve into which the leg threads. Hold the bracket in place and screw the leg into the base until it is snug. **DO NOT OVERTIGHTEN.** Too much force may cause the leg to spin freely.
- Align the tab with the hole in the frame (located towards the foot of the base) and use a short bolt, washer and wingnut to secure the bracket. Make sure the bolt is tight.

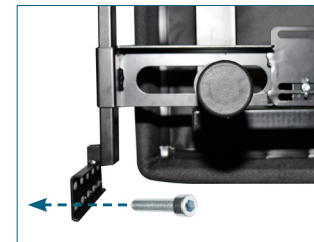


- To install the T-Bracket, slide the T-Bracket through the end of the headboard bracket. Align the flat side of the T-Bracket plate to the mounting holes on the headboard.
- Secure T-Bracket in place by inserting two short screws through top of bracket. Use hex key to tighten screws.



STEP 3

Connect your headboard to the attachment plate using the remaining long screws or hardware that came with your headboard. The heads of the bolts will face outward. Use hex key to tighten bolts.



emergency battery backup

Two (2) 9 Volt batteries are required to operate the power down feature and are NOT included.

STEP 1

Disconnect the Power Supply from the input power cord.

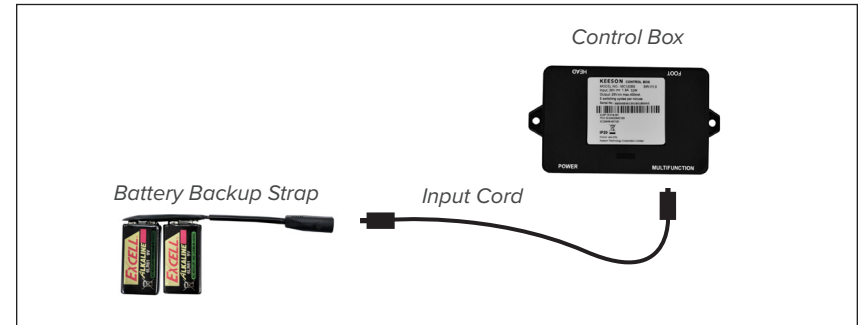
STEP 2

Connect the Battery Backup Strap to the (2) Alkaline 9 Volt batteries. Do not mix brand name Batteries.



STEP 3

Connect the end of the Battery Backup Strap to the input power cord that is attached to the control box.



Note: Detach the Battery Backup Strap after the emergency is over, as the system will continue to draw power from the batteries even if not in use.

STEP 4

Use the remote control to lower the base.



If one or more functions on the bed base have stopped operating:

ADJUSTABLE BASE

- Check under the bed base to verify that the wired connections are secure and that there are no cords or bedding obstructing the movement of the base.
- Check to ensure the blue LED light is illuminated on the control box. If there is no light, verify that the input and power cords are properly connected.
- Unplug the base for 1 minute to reset the electronic components.
- Plug bed base into a different electrical outlet, or test current outlet with another working appliance (a grounded, electrical surge protector is recommended).

REMOTE CONTROL

- Ensure that your remote batteries are properly installed or do not need replacing.
- Ensure Child Lock feature is not enabled. See page 9 for more information.
- Ensure that the remote control is paired to the bed base.

If issue is not resolved by following the instructions above, locate serial number on warranty card or back of remote and call Customer Service: US 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414

warranty information

EASE[®] Adjustable Base:

SEALY MATTRESS MANUFACTURING COMPANY, LLC. OR TEMPUR-PEDIC NORTH AMERICA, LLC (“TEMPUR SEALY[®]”) WARRANTS THAT IT WILL, AT TEMPUR SEALY’S OPTION, REPLACE OR REPAIR PURCHASER’S EASE[®] MODEL IF IT IS DEFECTIVE DUE TO FAULTY WORKSMANSHIP OR MATERIALS, SUBJECT TO THE LIMITATIONS DESCRIBED IN THIS WARRANTY.

TEMPUR SEALY[®] UNDERTAKES NO RESPONSIBILITY FOR THE QUALITY OF THE GOODS EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY. THERE ARE NO WARRANTIES THAT EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE THEREOF.

THIS WARRANTY APPLIES ONLY TO EASE[®] MODEL. THIS MODEL MAY BE IDENTIFIED BY REFERENCE TO THE SERIAL NUMBER ON THE PRODUCT.

YEARS 1 THROUGH 3: FULL COVERAGE OF PARTS AND LABOR

EASE[®] is warranted against defects in the workmanship or materials for a period of three (3) years from the warranty commencement date. During these first three years of the warranty, the entire product is so covered, including factory supplied electronics, electrical components, drive motors and power supply components. Upon notice during the first through third year from the warranty commencement date, Tempur Sealy[®] will send replacement parts to the purchaser, at no cost, in order to replace any such defective part. In addition, Tempur Sealy[®] will pay all authorized labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts which Tempur Sealy[®] determines to be defective. This three (3) year warranty shall not apply if the purchaser does not return any and all defective parts to Tempur Sealy[®] within 15 days of purchaser’s receipt of such replacement parts furnished. Return of the frame, however, should it need to be replaced, is not required.

In no instance will this warranty cover any damage attributable to misuse or to normal wear and tear or to excessive weight placed upon the product. Nor will this warranty cover any purchaser other than the original purchaser nor will it cover product purchased from an unauthorized third party. If you are not the original purchaser of this product, you take “as is” and “with all faults.” If you did not purchase this EASE[®] we will require proof of purchase from you demonstrating that you are the original purchaser and are eligible to make a valid claim under this Warranty.

YEARS 4 THROUGH 5: FULL COVERAGE OF PARTS ONLY

Upon notice during the years four (4) and five (5) from the warranty commencement date, Tempur Sealy[®] will offer replacement parts for any defective parts to the purchaser. Factory supplied electronics, electrical components, drive motors and power supply components are included. This two (2) year Warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective parts to Tempur Sealy[®] within 15 days of purchaser’s receipt of replacement part. Purchaser shall bear all service, transportation, labor and shipping costs related to the delivery and/or replacement of the defective part.

FRAME ONLY - YEARS 1 THROUGH 25 WARRANTY

Notwithstanding the above, Tempur Sealy[®] extends a 25 Year Warranty on the frame itself used in this product. Specifically, Tempur Sealy[®] warrants that for a full 25 years, any defect in the workmanship or the materials used in the frame itself shall be covered. In the event of a frame defect, full product replacement will be offered. For purposes of this 25 Year Warranty, the frame consists of the metal structure of the base and specifically excludes its cover, its side rails, decking and legs, actuator lift motors, control box, remote controls, power supply, and any power supply cords.

ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

In no instance will this warranty cover any damage attributable to misuse or to normal wear and tear or to excessive weight placed upon the product. Nor will this warranty cover any purchaser other than the original purchaser nor will it cover product purchased from an unauthorized third party. If you are not the original purchaser of this product, you take “as is” and “with all faults.” If you did not purchase this EASE[®] directly from Tempur Sealy[®] we will require proof of purchase from you demonstrating that you are the original purchaser and eligible to make a valid claim under this Warranty.

This Warranty does not include coverage for damage caused by the purchasers or by other users if the product has been used in a manner inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Complete Reference Guide, this Warranty, or any other applicable document published or approved by Tempur Sealy[®]. Nor does it include coverage if the product has been repaired or modified by the purchaser or by an unauthorized third party or if the product has been damaged in transit. This Warranty does not apply to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by Resellers, as defined below. Contact the Reseller or other appropriate party for warranty information on these items. Nor does this Warranty apply to any unnecessary service calls, including costs for in home service calls solely for the purpose of educating the consumer about the unit or finding an unsatisfactory power connection. In addition, if the recommended weight restrictions are not followed (Twin, Twin Long, Double, Queen, King, CA King and Split/Dual CA King bases - up to 650 lbs. each) this Warranty is void.

warranty information

Replacement parts may be new or reconditioned at Tempur Sealy®'s discretion.

Except for the 25 Year Warranty provided for the frame of this product, there is no warranty at all after five years, dating from commencement of this Limited Warranty.

ADDITIONAL LIMITATIONS ON WARRANTY COVERAGE

In the event a warranty claim is filed and a warranty replacement is deemed necessary, purchaser will be required to surrender the original product, including any components, to Tempur Sealy® at the time of the replacement. Return of the frame, however, should it need to be replaced, is not required.

Repairs to or replacement of the EASE® model or its components under the terms of this Limited Warranty will apply to the original warranty period and will not serve to extend such period. This Warranty begins on the "warranty commencement date" which is the date of purchase for new unused products.

If you did not purchase this EASE® model directly from Tempur Sealy®, proof of purchase will be required to demonstrate that you are the original purchaser and eligible to make a valid claim under this Warranty.

If original proof of purchase is not provided by the purchaser, Tempur Sealy® reserves the right to determine if the unit is covered, or is not covered, by this Warranty and may use the manufacturing date as the warranty commencement date.

The decision to repair or to replace defective parts under this Limited Warranty shall be made by Tempur Sealy® at its option and at its sole discretion. Except for the Warranty provided for the frame of this product, there is no warranty at all after five years, dating from commencement of this Limited Warranty.

TEMPUR SEALY® SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY. THE EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF THIS WARRANTY SHALL BE REPLACEMENT OR CREDIT TOWARDS REPLACEMENT AS SET FORTH HEREIN. THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THE WARRANTY DESCRIBED ON THE FACE OF THIS LIMITED WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to every purchaser. This Warranty gives the purchaser specific legal rights, and the purchaser may also have other legal rights, which may vary from state to state.

If you the purchaser experience any problem with your EASE® during the warranty period, please consult the troubleshooting section of your Reference Guide. "If the problem persists, please contact Tempur Sealy®'s Customer Service Department by calling toll-free 1-800-499-1965 or in Canada 1-800-268-4414.

PLEASE RETAIN THIS WARRANTY PAPERWORK AND ORIGINAL SALES RECEIPT FOR EASY FUTURE REFERENCE AND DOCUMENTATION.

This Warranty is valid in all 50 states, Puerto Rico, Mexico and Canada.

IF YOU HAVE ANY ISSUES WITH YOUR ADJUSTABLE BASE WITHIN THE WARRANTY PERIOD, PLEASE REFER BACK TO THE INSTRUCTIONS IN THIS USER MANUAL. IF YOUR ISSUES PERSIST, PLEASE CALL CUSTOMER SERVICE:

Please have your receipt ready and available.

**CUSTOMER SERVICE TOLL FREE NUMBER:
U.S. 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414**

THANK YOU AND ENJOY YOUR EASE® ADJUSTABLE BASE.

Serial Number: _____

(Place your serial number here for ready reference.)

consignes de sécurité et directives d'utilisation

Attention : Avertissements importants relatifs à la sécurité

Veillez lire attentivement toutes ces consignes avant d'utiliser votre base réglable EASE®

CONSERVEZ CES CONSIGNES.

Pour réduire les risques de chocs électriques, brûlures, incendies ou blessures :

Vous devez toujours débrancher la base réglable avant tout nettoyage ou entretien de quelque partie que ce soit de la base afin de réduire les risques de décharges électriques. Pour effectuer le débranchement de façon sécuritaire, assurez-vous que la base est en position à plat et que tous les moteurs sont en arrêt, puis retirez la fiche d'alimentation de la prise électrique.

Éloignez le cordon d'alimentation de toutes sources de chaleur. N'opérez jamais la base lorsque les ouvertures d'aération sont obstruées. Gardez-les libres de poussières, cheveux, etc. Évitez d'y insérer ou d'y échapper tout objet.

Cesser d'utiliser la base réglable et contactez un centre de service qualifié si : la fiche ou le cordon d'alimentation ont été endommagés; la base ne fonctionne pas correctement, ou elle a été immergée.

N'utilisez cette base qu'à des fins pour lesquelles elle a été conçue, tel que décrit dans ce manuel. N'utilisez pas d'accessoires/pièces qui ne sont pas recommandés par le fabricant.

Une étroite supervision est requise lorsque la base réglable est utilisée par ou près d'enfants, de personnes convalescentes ou handicapées.

Sécurité électrique :

Pour un bon fonctionnement et une sécurité optimale, votre base doit être branchée à un protecteur de surtension (non inclus).

La base réglable doit être branchée directement dans une prise de courant murale ou un protecteur de surtension (recommandé).

Une mauvaise connexion de l'équipement peut entraîner des

risques de décharges électriques, d'incendies électriques ou de dysfonctionnement de la base. Si la fiche ne fonctionne pas avec la prise, contactez un électricien qualifié pour installer une prise adéquate. Toute modification non autorisée ou le fait de ne pas utiliser de prise murale ou de protecteur de surtension peut invalider la portion électrique de votre garantie.

Avertissement concernant la garantie :

N'ouvrez pas ni n'altérez le boîtier de contrôle, les moteurs, ou la télécommande (sauf le compartiment à piles). Votre garantie sera invalidée si le fonctionnement interne des composants est altéré. Pour des renseignements complets sur la garantie, veuillez vous référer à la section des renseignements sur la garantie aux pages 32 et 33.

Utilisation à domicile et avis de non-responsabilité en milieu hospitalier :

La base réglable EASE® a été conçue pour usage à domicile uniquement. Cette base n'a pas été conçue pour être utilisée en milieu hospitalier et n'est pas conforme aux normes applicables en milieu hospitalier. N'utilisez pas cette base avec un matériel d'oxygénothérapie de type tente à oxygène ou à proximité de gaz explosifs. La télécommande est programmée avec une fonction de verrouillage enfant. Vous trouverez plus d'informations sur l'activation et la désactivation de cette fonction à la page 26.

CC

Puissance nominale :

ENTRÉE :	CA 100 - 240 V 50/60 Hz 1.5A
SORTIE :	CC 29V 1.8A
WATTS :	52,2 W

consignes de sécurité et directives d'utilisation

Classification du produit :

Les moteurs de levage n'ont pas été mis au point pour fonctionner en continu pendant plus de deux [2] minutes à l'intérieur d'un laps de temps de dix-huit 18 minutes ou environ 10 % de leur cycle opérationnel. Toute tentative de contourner ou d'excéder cette limite réduira la durée de vie du produit et pourra invalider la garantie.

Limites de poids :

Les limites de poids recommandées pour la base EASE® sont : simple/ simple long/ double/ très grand /très Grand CAL/très grand CAL divisé : 650 livres

Le poids maximal que la base réglable peut soutenir par personne est de 250 livres, et ce poids doit être également distribué sur les sections de la tête et du pied. Ce produit n'est pas conçu pour soutenir ou soulever ce poids uniquement avec la section de la tête ou du pied.

REMARQUE : Le fait d'excéder cette limite de poids peut endommager votre EASE® et invalider votre garantie. Pour un rendement optimal, il est recommandé d'entrer ou de sortir de votre EASE® lorsque la base est en position à plat ou horizontale.

EASE® s'adapte facilement à l'intérieur des cadres de lit, mobilier de literie, plateformes certifiés pour soutenir un poids minimal de 850 livres. Si cette base réglable est utilisée sans pattes de lit et placée directement sur un cadre de lit ou un lit plateforme, il est fortement recommandé d'utiliser des traverses (lattes) pour renforcer le soutien et s'assurer que la base EASE® demeure stable pendant l'opération.

Le fait d'excéder cette restriction de poids pourrait endommager la base et/ou causer des blessures et invalider la garantie.

Acoustique :

Lors de l'opération normale de la base réglable, les roulettes, qui

permettent au lit de maintenir ses distances du mur, entrent en contact avec les fixations en acier de la plateforme de la base, créant ainsi un bruit de contact. Lorsque le dormeur se met au lit, en sort ou change de position sur la base, ce bruit de contact peut être audible et c'est tout à fait normal.

Entretien du tissu :

Afin de prolonger la durée de vie de votre matelas, protégez-le, autant que possible, de l'action directe des rayons de soleil. Pour nettoyer les taches, essayez l'endroit avec une éponge légèrement humide ou passez-y l'aspirateur en utilisant la brosse douce pour retirer les particules. Placez le matelas à une distance minimale de trente (30) cm (12) pouces) de toutes sources de chaleur.

Pour un nettoyage en profondeur, épongez les déversements de liquide à l'aide d'un chiffon propre et sec. Essayez avec un linge propre humecté d'eau chaude. Ne pas mouiller excessivement. Une brosse à poils doux peut être utilisée pour enlever la saleté plus tenace. Évitez les égratignures en brossant doucement. Essayez avec un linge propre humecté d'eau chaude afin d'enlever les résidus après le broissage. Faites sécher à l'ombre loin de toutes sources directes de chaleur.

Si des traces de taches persistantes demeurent visibles, demandez l'aide d'un professionnel du nettoyage.

CONSERVEZ CES DIRECTIVES.

Conformité FCC:

REMARQUE: Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

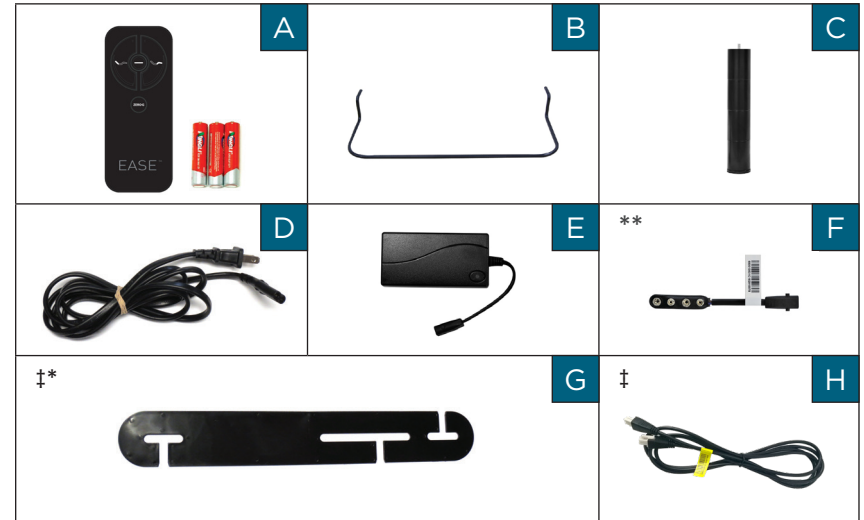
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

liste des pièces

Avant de vous débarrasser des matériaux d'emballage, assurez-vous que toutes les pièces sont comptabilisées.

Toutes les pièces électroniques et les composants devant être installés se trouvent dans les boîtes sous la base ou attachés au cadre.

- A) Télécommande sans fil (1) et piles AAA (3)
- B) Barre de retenue de matelas (1)*
- C) Pattes de lit (6)
- D) Cordon d'alimentation (1)
- E) Bloc d'alimentation (1)
- F) Boîtier des piles de secours**
(Piles de 9 volts non incluses)
- G) Attaches de raccordement*
- H) Cordon de synchronisation †



Composants divers (non inclus) :

- J) Protecteur de surtension (1)
- K) Piles de 9 volts (2)

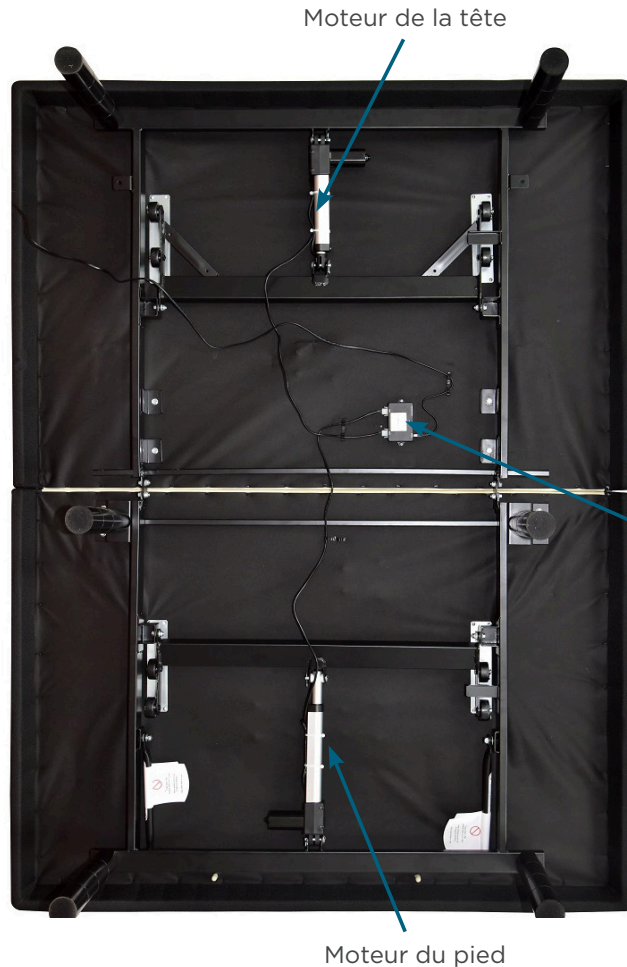
* Détachez-les délicatement de la base et mettez-les de côté.

** Laissez branché au bloc d'alimentation

† Inclus seulement avec les bases divisées formats Simple, Simple XL et Très grand Cal.

aperçu de la base et de la télécommande

La conception des produits actuels peut varier.

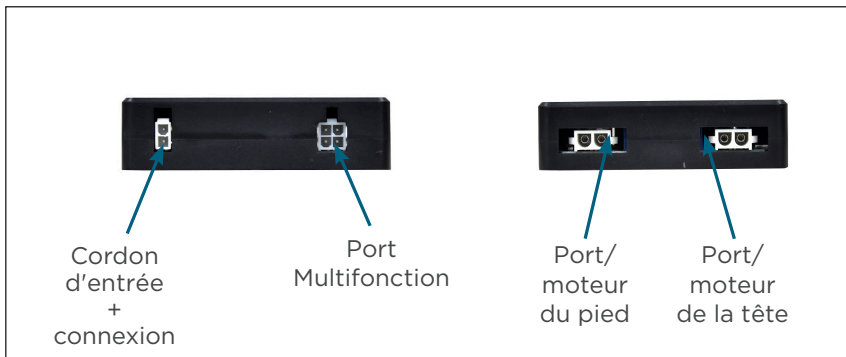


Voir pages 25-26 pour tous les détails sur la télécommande ainsi que sur la fonction 'Verrouillage parental'.

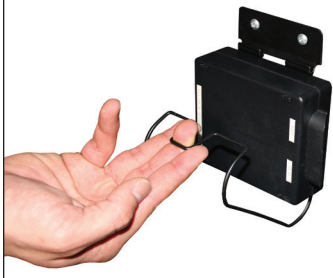
guide de référence rapide

Non à l'échelle. Pour fins d'illustration uniquement. Lire toutes les directives avant de commencer l'installation.

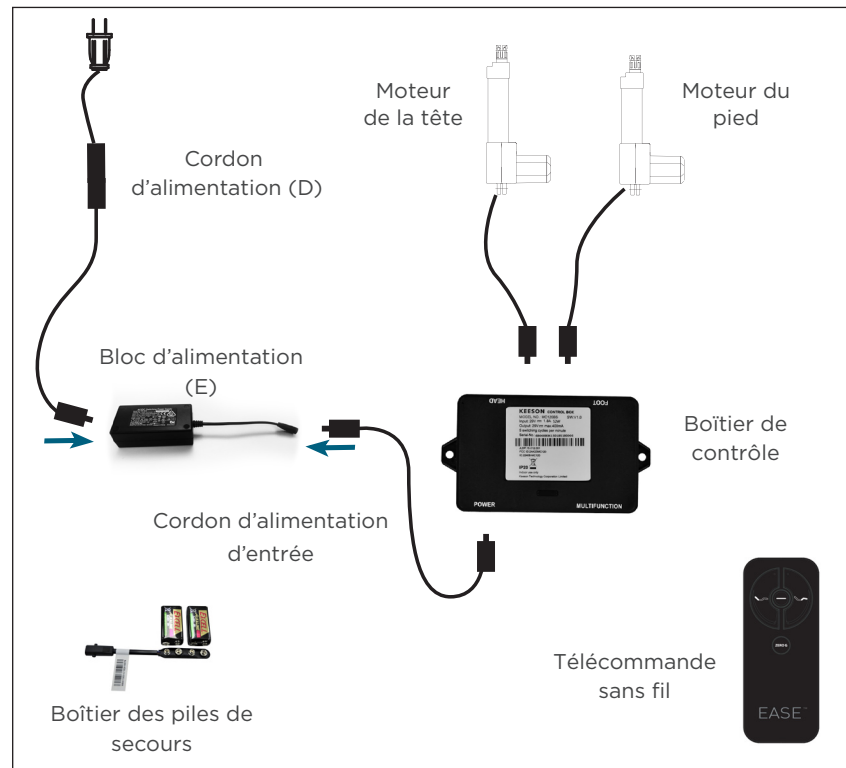
APERÇU DU BOÎTIER DE CONTRÔLE



Pour retirer le boîtier de contrôle, relâchez le clip métallique et débranchez les cordons d'alimentation.



APERÇU DES PIÈCES ÉLECTRONIQUES



Pour l'installation d'une base divisée, voir pages 27-28.

guide d'installation

Pour des raisons de sécurité, l'installation de la base réglable nécessite la collaboration de deux personnes.

ÉTAPE 1

Placez la boîte de la base réglable à l'endroit désiré en la déposant à l'envers, de sorte que le fond de la boîte soit orienté vers le haut.

Retirez les sangles et les matériaux d'emballage, en veillant à ne pas perforer la boîte avec tout objet tranchant.

ÉTAPE 2

Retirez la base réglable de la boîte en maintenant le fond de la boîte orienté vers le haut.



ÉTAPE 3

Pour l'installation des fixations de la tête de lit, voir les directives à la page 29.

Les pattes de lit sont expédiées complètement assemblées. Obtenez la hauteur désirée à l'aide de 3 segments de 3 po chacun, en retirant ou ajoutant un ou deux segments à chaque patte de lit.

Pour installer les pattes, enfiler la rondelle sur le boulon de la patte, le côté enfoncé face à la patte, et serrer à la main. **Ne pas trop serrer.**



ÉTAPE 4

Pour la synchronisation de deux bases, voir les directives d'installation détaillées pages 27 et 28.

Il est recommandé de laisser la sangle de secours de la batterie attachée au bloc d'alimentation afin de pouvoir l'utiliser en cas de besoin.



ÉTAPE 5

Déroulez le cordon d'alimentation d'entrée (connecté au port d'alimentation du boîtier de contrôle) et branchez-le dans le bloc d'alimentation.



ÉTAPE 6

Déroulez le cordon d'alimentation et branchez-le dans le bloc d'alimentation. Déposez le bloc d'alimentation par terre et étendez le cordon d'alimentation à partir de la base. Assurez-vous que le bloc d'alimentation ainsi que tous les cordons branchés sont dirigés vers le protecteur de surtension approprié.



ÉTAPE 7

Remettez soigneusement la base sur ses pattes. Important : Deux personnes sont requises pour déplacer la base réglable. Ne pas traîner la base sur le plancher. Ne laissez pas le cadre de lit reposer sur le côté, une pression excessive pourrait endommager les pattes.

ÉTAPE 8

Branchez le cordon d'alimentation à une source d'alimentation. Un protecteur de surtension est recommandé.

ÉTAPE 9

Assurez-vous que les piles sont correctement installées dans la télécommande. Testez brièvement les fonctions de la télécommande afin de vérifier le réglage des fonctions avant de placer le matelas sur la base. Remettez la base en position à plat avant d'y déposer le matelas.

ÉTAPE 10

Pour installer la barre de retenue du matelas, insérez chaque extrémité de la barre dans les trous au pied de la plate-forme.

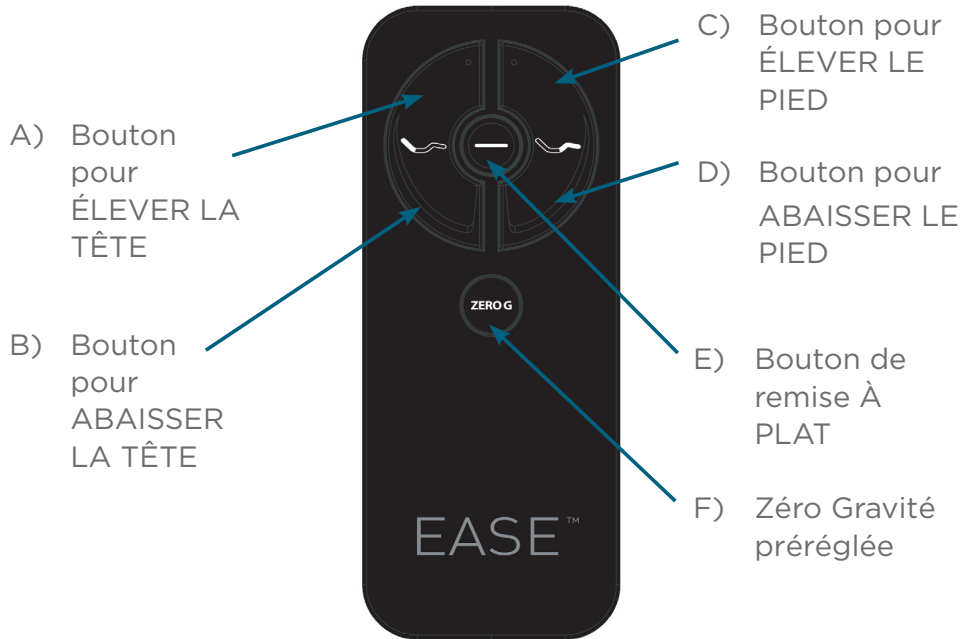


**L'installation est maintenant terminée!
Testez toutes les fonctions de la télécommande.**



télécommande

La télécommande arrive déjà couplée à la base réglable.
(3) Trois (3) piles AAA sont requises pour opérer la télécommande.



IMPORTANT !

Pour votre sécurité, veuillez lire attentivement et complètement le manuel du propriétaire avant d'opérer ce produit. Une décharge électrique peut se produire si les composants électriques ne sont pas installés ou utilisés conformément à ces directives.

RÉGLAGE



Réglage de la position de la tête (A, B)
À utiliser pour élever et abaisser la section de la tête de votre base réglable.



Réglage de la position du pied (C, D)
À utiliser pour élever et abaisser la section du pied de votre base réglable.



Bouton de remise À PLAT (E)
Appuyez et maintenez enfoncé pendant trois (3) secondes pour remettre le lit à la position à plat.



Zéro Gravité (F)
À utiliser pour ajuster vos jambes et soulager la pression au bas du dos.
Pour un rendement optimal, remettez la base à la position à plat avant d'utiliser la fonction Zéro Gravité pré réglée.

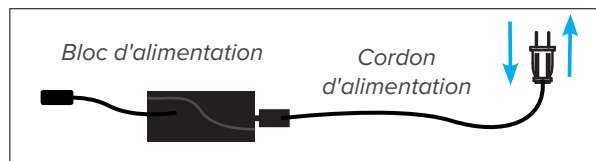
télécommande

Couplage de la télécommande

La télécommande d'origine qui est livrée avec l'assemblage est déjà couplée à la base de lit. Aucune action supplémentaire n'est requise. Si la télécommande n'est pas couplée à la base, suivez les étapes ci-dessous.

ÉTAPE 1

Retirez le cache arrière de la télécommande en le faisant glisser vers le bas pour exposer le bouton PAIR. Débranchez le cordon d'alimentation de votre prise de courant. Attendez une minute, puis rebranchez-le à votre prise de courant. Effectuez l'étape 2 dans les 10 secondes, alors que le voyant de la boîte de contrôle clignote.



ÉTAPE 2

À l'arrière de la télécommande, appuyez et maintenez le bouton de couplage (PAIR). Il s'allumera en bleu et commencera à clignoter. Lorsque le bouton de couplage s'arrêtera de clignoter, le voyant lumineux s'éteindra sur le boîtier des piles de secours. Relâchez le bouton de couplage. La télécommande est maintenant couplée avec la base réglable.

Bouton de couplage



ÉTAPE 3

Testez toutes les fonctions de la télécommande. Si les boutons de la télécommande n'ont pas d'impact sur les mouvements de la base, veuillez répéter la procédure ou appelez le service à la clientèle : É-U 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414

Fonction de verrouillage parental

Activez le verrouillage parental



TÊTE LEVÉE + PIEDS LEVÉS - tenir pendant trois secondes jusqu'à ce que la lumière clignote.

Désactivez le verrouillage parental



TÊTE BAISSÉE + PIEDS BAISSÉS - Tenez pendant trois secondes puis TÊTE LEVÉE + PIEDS LEVÉS - Tenez pendant trois secondes jusqu'à ce que la lumière clignote.



Attaches de raccordement

S'il s'agit d'une installation de base divisée, les attaches de raccordement en plastique sont fournies (une par base), afin de joindre solidement les deux bases ensemble.

ÉTAPE 1

Les bases étant à l'endroit désiré, desserrez légèrement les pattes de lit afin de permettre aux attaches de raccordement de s'ajuster au boulon de la patte, entre la rondelle de la patte et le cadre.



ÉTAPE 2

Glissez le côté (a) de l'attache de raccordement dans le boulon de la patte de lit. Faites pivoter l'attache et connectez le côté (b) au boulon de la patte. Fixez l'attache de raccordement en la tirant vers la gauche.



ÉTAPE 3

Resserer les pattes de lit. Ne serrez pas trop fortement. Utilisez l'attache de raccordement restante sur l'autre extrémité de la base.

synchronisation des deux bases

Un cordon de synchronisation est inclus avec la base. Non disponible avec les bases de format grand lit, double ou très grand lit/très grand lit CAL.

Le cordon de synchronisation connecte les deux boîtiers de contrôle à une seule télécommande afin d'assurer la synchronisation des deux bases.

ÉTAPE 1

Débranchez les bases de la source d'alimentation.

ÉTAPE 2

Connectez le cordon de synchronisation au port multifonction de chaque boîtier de contrôle.

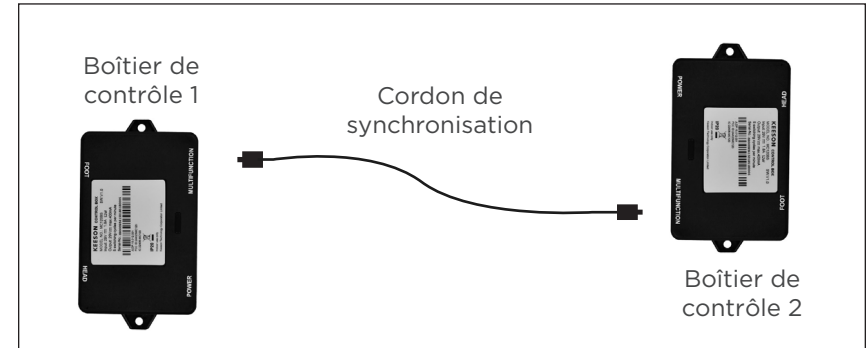
ÉTAPE 3

Rebranchez les bases dans la source d'alimentation.

ÉTAPE 4

Vérifiez que tous les cordons sont bien fixés. Les deux télécommandes vont maintenant exploiter les deux bases simultanément.

Le système est maintenant relié. En appuyant sur les boutons de l'une ou de l'autre télécommande, les deux bases seront contrôlées simultanément.



NOTES DE REPRÉSENTATION

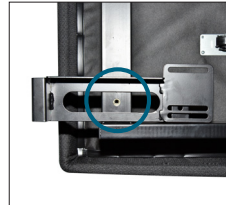
Si le fonctionnement des bases est interchangé, appuyez sur le bouton de remise À PLAT pour resynchroniser les positions mécaniques.

guide d'installation des fixations de la tête de lit

Les fixations de la tête de lit sont des accessoires optionnels et ne sont pas incluses. Une clé hexagonale est fournie avec le kit d'accessoires pour terminer l'installation.

ÉTAPE 1

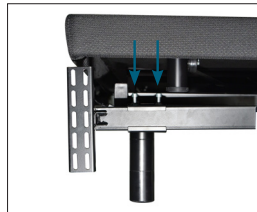
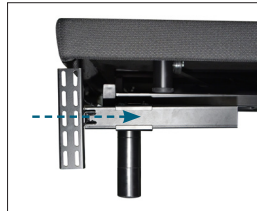
- a) Alignez le trou dans la fixation avec la douille en laiton dans laquelle se visse la patte de lit. Maintenez la fixation en place et vissez la patte dans la base jusqu'à ce qu'elle soit bien serrée. **NE VISSEZ PAS TROP FORTEMENT**, car la patte de lit pourrait tourner à vide.



- b) Alignez la pièce avec le trou dans le cadre (situé vers le pied de la base) et utilisez un boulon court, une rondelle et un écrou pour sécuriser la fixation. Assurez-vous que le boulon est bien serré.

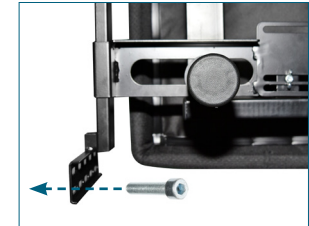
ÉTAPE 2

- a) Mesurez la distance entre les trous de montage sur la tête de lit et installez le T-Bracket pour accueillir la tête de lit.
- b) Pour installer le T-Bracket, faites glisser le T-Bracket à la fin de la support de tête de lit. Aligner l'appartement côté de la plaque de support en T au trous de fixation sur la tête de lit.
- c) Fixez le T-Bracket en place en insérant deux vis courtes en haut de support. Utilisez la clé hexagonale pour serrer des vis.



ÉTAPE 3

Connectez votre tête de lit à la pièce jointe plaque en utilisant le long restant vis ou matériel fourni avec votre tête de lit. Les chefs de les boulons feront face à l'extérieur. Utilisez la clé hexagonale pour serrer les boulons.



boîtier des piles de secours

Deux (2) piles de 9 volts sont requises pour opérer les fonctions du boîtier des piles de secours. Les piles ne sont pas incluses.

ÉTAPE 1

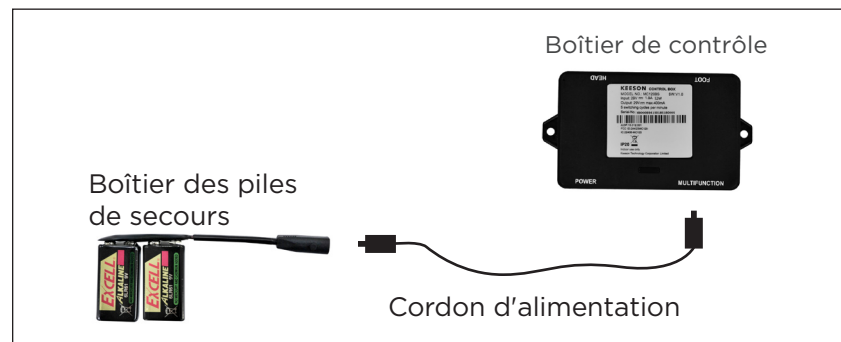
Déconnectez l'alimentation du cordon d'alimentation d'entrée.
Installez les piles de 9 volts dans le boîtier des piles de secours.
Utilisez des piles de même marque.

ÉTAPE 2

Installez les piles de 9 volts dans le boîtier des piles de secours.
Utilisez des piles de même marque.

ÉTAPE 2

Connectez l'extrémité de la courroie du boîtier des piles de secours au cordon d'alimentation relié au boîtier de contrôle.



Note : Détachez la courroie du boîtier des piles de secours une fois que l'urgence est terminée, car le système continuera d'être alimenté par les piles même s'il n'est pas utilisé.

STEP 4

Utilisez la télécommande pour abaisser la base.



Si une ou plusieurs fonctions sur la base de lit ont cessé de fonctionner :

BASE RÉGLABLE

- Vérifiez sous la base réglable si toutes les connexions filaires sont bien fixées et qu'aucun cordon ou aucune pièce de literie n'obstrue les mouvements de la base.
- Vérifiez si le voyant DEL est bien allumé sur le boîtier de contrôle. S'il n'est pas allumé, vérifiez si l'entrée et les cordons d'alimentation sont connectés adéquatement.
- Débranchez la base pendant 60 secondes afin de réinitialiser les composants électroniques.
- Branchez la base réglable dans une sortie électrique différente, ou testez la prise de courant avec un autre appareil fonctionnel (un protecteur de surtension avec mise à la terre est recommandé).

TÉLÉCOMMANDE

- Assurez-vous que les piles de la télécommande sont correctement installées et n'ont pas besoin d'être remplacées.
- Assurez-vous que la fonction verrouillage parental n'est pas activée. Voir page 26 pour plus de détails.
- Assurez-vous que la télécommande est appariée au sommier.

Si vous n'avez pas solutionné votre problème à l'aide des directives ci-dessus, veuillez relever le numéro de série sur la carte de garantie ou à l'arrière de la télécommande et appeler l'équipe du service à la clientèle de votre région :

É-U 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414

renseignements sur la garantie

Base réglable EASE[®] de Tempur Sealy, LLC. :

SEALY MATTRESS MANUFACTURING COMPANY, LLC. OU TEMPUR-PEDIC NORTH AMERICA, LLC ("TEMPUR SEALY[®]") GARANTIT QU'IL REMPLACERA OU RÉPARERA, À SA SEULE DISCRÉTION, LE MODÈLE EASE[®] DE L'ACHETEUR S'IL S'AVÈRE DÉFECTUEUX EN RAISON D'UN DÉFAUT DE MATÉRIAUX OU DE FABRICATION, SOUS RÉSERVE DES LIMITATIONS DÉCRITES DANS CETTE GARANTIE.

TEMPUR-SEALY[®] DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À LA QUALITÉ DES PRODUITS SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES DE LA PRÉSENTE GARANTIE. IL N'Y A AUCUNE GARANTIE QUI PROLONGE OU ÉTEND LES GARANTIES AU-DELÀ DE CE QUI EST SPÉCIFIÉ DANS LA PRÉSENTE GARANTIE.

CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE QU'AU MODÈLE EASE[®]. CE MODÈLE PEUT ÊTRE IDENTIFIÉ PAR RÉFÉRENCE AU NUMÉRO DE SÉRIE SUR LE PRODUIT.

Années 1, 2 et 3 : COUVERTURE COMPLÈTE DES PIÈCES ET DE LA MAIN-D'OEUVRE

La base réglable EASE[®] est garantie contre les défauts de fabrication ou de matériaux pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie. Durant ces trois premières années de la garantie, le produit est totalement couvert incluant les composants électroniques et électriques, les moteurs de commande et les composants d'alimentation en courant fournis par le fabricant. Sur réception d'un avis, au cours des trois premières années à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie, Tempur Sealy[®] expédiera à l'acheteur des pièces de remplacement, sans frais pour l'acheteur, pour remplacer toute pièce défectueuse. De plus, Tempur Sealy[®] assumera tous les frais autorisés de main-d'œuvre ainsi que les frais de transport liés à la réparation ou au remplacement de toute pièce que Tempur Sealy[®] aura jugée défectueuse. Cette garantie de trois ans ne s'appliquera pas si l'acheteur ne retourne pas toutes les pièces défectueuses à Tempur Sealy[®] dans les 15 jours suivant la réception par l'acheteur des pièces de remplacement fournies. Cependant, le retour du cadre n'est pas requis s'il doit être remplacé.

Cette garantie ne couvrira en aucun cas tout dommage attribuable à une utilisation inappropriée ou à une usure normale ou parce que le produit a été soumis à un poids excessif. Cette garantie ne couvrira pas davantage tout acheteur autre que l'acheteur d'origine ni ne couvrira un produit acheté d'une tierce partie non autorisée. Si vous n'êtes pas l'acheteur d'origine de ce produit, vous l'acceptez « tel quel » et « avec tous ses défauts ». Si vous n'avez pas acheté cette base EASE[®] directement de Tempur Sealy[®], nous exigerons de vous une preuve d'achat démontrant que vous êtes l'acheteur d'origine et que vous êtes en droit de faire une réclamation valide en vertu de cette garantie.

Années 4 et 5 : COUVERTURE COMPLÈTE DES PIÈCES SEULEMENT

Sur réception d'un avis au cours des années quatre et cinq (4-5) à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie, Tempur Sealy[®] offrira à l'acheteur de remplacer toute pièce défectueuse. Les composants électroniques et électriques, les moteurs de commande et les composants d'alimentation en courant fournis par le fabricant sont inclus. Ces deux (2) années de garantie ne s'appliqueront pas si l'acheteur ne retourne pas toutes les pièces défectueuses à Tempur Sealy[®] dans les 15 jours suivant la réception par l'acheteur des pièces

de remplacement. L'acheteur doit assumer tous les frais de service, transport, main-d'œuvre et expédition liés à la livraison et/ou au remplacement des pièce(s) défectueuse(s).

CADRE SEULEMENT - GARANTIE DE 1 À 25 ANS

Nonobstant ce qui précède, Tempur Sealy[®] prolonge à 25 ans la garantie sur le cadre utilisé avec ce produit. Spécifiquement, Tempur Sealy[®] garantit que pendant 25 années complètes, tout défaut de main-d'œuvre ou de matériaux utilisés dans ledit cadre sera couvert. Dans le cas d'un défaut de cadre, le remplacement complet du produit sera offert. Aux fins de cette garantie de 25 ans, le cadre consiste en la structure de métal de la base et exclut spécifiquement son recouvrement, ses rails latéraux, son tablier et ses pattes, l'actionneur des moteurs de levage, le boîtier de contrôle, les télécommandes, l'alimentation électrique et tous les cordons d'alimentation.

CONDITIONS GÉNÉRALES ADDITIONNELLES

Cette garantie ne couvrira en aucun cas tout dommage attribuable à une utilisation inappropriée ou à une usure normale ou au non-respect des restrictions de poids recommandées. Cette garantie ne couvrira pas davantage tout acheteur autre que l'acheteur d'origine ni ne couvrira un produit acheté d'une tierce partie non autorisée. Si vous n'êtes pas l'acheteur d'origine de ce produit, vous l'acceptez « tel quel » et « avec tous ses défauts ». Si vous n'avez pas acheté cette base EASE[®] directement de Tempur Sealy[®], nous exigerons de vous une preuve d'achat démontrant que vous êtes l'acheteur d'origine et que vous êtes en droit de faire une réclamation valide en vertu de cette garantie. Cette garantie ne comprend pas la couverture de tout dommage causé par l'acheteur ou par d'autres utilisateurs si le produit a été utilisé de manière non conforme aux directives d'utilisation ou d'entretien soulignées dans le Manuel du propriétaire, dans cette garantie, ainsi que dans tout autre document applicable publié ou approuvé par Tempur Sealy[®]. Également, cette garantie ne comprend pas la couverture si le produit a été réparé ou modifié par l'acheteur ou par une tierce partie non autorisée ou si le produit a été endommagé en transit. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages faits aux matelas, tissus, câbles, cordons électriques ou articles fournis par des revendeurs, tel que défini ci-dessous. Contactez le revendeur ou d'autres tierces parties appropriées pour obtenir les renseignements concernant la garantie de ces articles. Cette garantie ne s'applique pas davantage à tout appel de service non nécessaire,

renseignements sur la garantie

incluant les coûts pour des appels de service à domicile dans le seul et unique but d'éduquer le consommateur quant à la base réglable ou pour repérer un mauvais raccordement électrique. De plus, si les restrictions de poids recommandées ne sont pas suivies (Formats Simple, Simple long, double, grand, très grand, très grand CAL et les bases divisées/doubles de format très grand CAL – jusqu'à 650 lb chaque), cette garantie est invalide.

LIMITATIONS ADDITIONNELLES SUR LA COUVERTURE DE GARANTIE

Dans le cas où une réclamation de garantie est déposée et qu'une garantie de remplacement seulement est jugée nécessaire, l'acheteur sera requis de remettre à Tempur Sealy® le produit d'origine incluant tout composant au moment du remplacement. Cependant, le retour du cadre n'est pas requis s'il doit être remplacé.

La réparation ou le remplacement du modèle EASE® ou de ses composants, en vertu de cette garantie limitée, s'appliquera à la période de garantie d'origine et ne servira pas à prolonger cette période. Cette garantie commence à la « date d'entrée en vigueur de la garantie » laquelle est la date d'achat pour les nouveaux produits non utilisés.

Si vous n'avez pas acheté ce modèle EASE® directement de Tempur Sealy®, une preuve d'achat sera requise pour démontrer que vous êtes l'acheteur d'origine et que vous êtes en droit de faire une réclamation valide en vertu de cette garantie.

Si la preuve d'achat d'origine n'est pas fournie par l'acheteur, Tempur Sealy® se réserve le droit de déterminer si le produit est couvert ou non par cette garantie et si la date de fabrication peut être utilisée en remplacement de la date d'entrée en vigueur de la garantie.

La décision de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses en vertu de cette garantie devra être prise par Tempur Sealy® à son choix et à sa seule discrétion. À l'exception de la garantie fournie pour le cadre de ce produit, il n'y a plus aucune garantie après cinq années à compter de la date d'entrée en vigueur de cette garantie limitée.

TEMPUR SEALY® NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DE L'INOBSERVATION DES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE. DANS LE CAS D'UNE INOBSERVATION DES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE, LE REMPLACEMENT OU UN CRÉDIT POUR LE REMPLACEMENT SERA L'UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR TEL QUE STIPULÉ DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. IL N'Y A AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE ET CELA COMPREND LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISATION ET DE COMPATIBILITÉ POUR UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À DES FINS PARTICULIÈRES AUTRES QUE LA GARANTIE DÉCRITE FIGURANT DANS LA PRÉSENTE GARANTIE.

Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs; conséquemment, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à chaque acheteur. Cette garantie accorde des droits juridiques spécifiques à l'acheteur. Il se peut que l'acheteur puisse bénéficier d'autres droits lesquels varient d'un état à l'autre. Cette

garantie est valide dans tous les 50 états, à Porto Rico, au Mexique et au Canada.

Si vous l'acheteur expérimentez tout problème que ce soit avec votre base réglable EASE® durant la période de garantie, veuillez consulter la section dépannage de votre Manuel du propriétaire. Si le problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle de Tempur Sealy® en appelant sans frais au 1-800-499-1965 ou au Canada 1-800-268-4414.

VEUILLEZ CONSERVER CE DOCUMENT DE GARANTIE AINSI QUE LE REÇU DE CAISSE D'ORIGINE POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE ET CONSULTATION.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC VOTRE BASE RÉGLABLE DURANT LA PÉRIODE DE LA GARANTIE, VEUILLEZ CONSULTER LES INSTRUCTIONS DANS CE MANUEL DE L'UTILISATEUR. SI VOS PROBLÈMES PERSISTENT, COMMUNIQUER AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE :

Merci d'avoir votre reçu à portée.

**NUMÉRO SANS FRAIS DU SERVICE À LA CLIENTÈLE :
É.-U. 1800-499-1965 | Canada 1800-268-4414**

MERCI ET PROFITEZ DE VOTRE BASE RÉGLABLE EASE® .

Numéro de série : _____

(Placer votre numéro de série ici pour une consultation rapide.)

Atención: Restricciones importantes sobre la seguridad

Lea todas las instrucciones antes de usar su base ajustable EASE®

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA, QUEMADURAS, INCENDIO O LESIONES:

Para reducir el riesgo de recibir una descarga eléctrica, asegúrese que la base está en una posición horizontal con todos los motores apagados y desenchufe la base del tomacorriente o del regulador de voltaje antes darle mantenimiento o de limpiarla.

Mantenga el cable de electricidad lejos de las superficies calientes. Nunca haga funcionar la base cuando la rejilla de ventilación se encuentre tapada.

Mantenga las rejillas de ventilación sin pelusas, cabello y cosas similares.

No deje caer o introduzca objeto alguno dentro de las rejillas.

Si se ha dañado el cable o enchufe, o no está funcionando apropiadamente, o si por accidente ha sido mojada la base, suspenda el uso de la base.

Sólo utilice el somier para el uso previsto, como se describe en este manual. No utilice accesorios/aditamentos que no sean recomendados por el fabricante.

La supervisión directa es necesaria cuando la base está siendo utilizada junto o cerca de niños, personas discapacitadas o convalecientes.

Seguridad tomacorriente:

Para su óptima seguridad y protección, conecte la base a un regulador de voltaje (no incluido).

Una conexión inapropiada del equipo puede dar lugar a que haya un riesgo de descarga eléctrica, incendio eléctrico o un funcionamiento irregular de la base. Si el enchufe no cabe en su tomacorriente, contacte a un electricista calificado para que le instale un tomacorriente apropiado. Una modificación no autorizada o no usar un regulador de voltaje invalidan su garantía.

Aviso de garantía:

No abra o manipule la caja de control, motores, o control remoto

(con la excepción de los compartimentos de las pilas). La garantía se invalidará si el funcionamiento interno de esos componentes son manipulados. Para que obtenga una información completa de la garantía consulte la sección de información de garantía en las páginas 48-49.

Responsabilidad para el uso doméstico y en el hospital:

Las bases ajustables EASE® han sido diseñadas exclusivamente para el uso doméstico.

Esta base no está diseñada para su uso en hospital. No utilice esta base junto a un equipo de terapia de oxígeno o cerca de gases explosivos.

Mascotas y los niños:

Los niños y las mascotas pueden ser aplastados o asesinados si quedan atrapados en las partes móviles de la cama. Antes de reposicionar la base, verifique que los niños y las mascotas pequeñas no estén cerca o debajo de la base. No enseñe a los niños a operar el control remoto.

Deseche de inmediato todos los materiales de embalaje, ya que pueden representar un riesgo de asfixia para niños pequeños y mascotas.

Dispositivos de seguridad:

Operación manual: si algo queda atrapado en la plataforma cuando se aplanan, puede elevar manualmente la plataforma levantando tanto la cabeza como el pie para aliviar la presión y permitir la liberación.

Bloqueo para niños: este control remoto está programado con una función de seguridad para niños. Puede encontrar información sobre la activación y desactivación de esta función en la (s) página (s) de Control remoto y en la parte posterior de su control remoto.

Parada de emergencia: detenga el movimiento de la plataforma presionando cualquier botón del control remoto o presionando el botón de la Caja de respaldo de batería ubicada debajo de la base.

precauciones de seguridad

Corte de energía: use la “Caja de respaldo de batería de emergencia” como fuente de energía temporal para llevar la base a la posición deseada. Las instrucciones sobre cómo operar la Caja de respaldo de batería se encuentran en la (s) página (s) de respaldo de batería de emergencia.

Nivel de Potencia: CORRIENTE: AC 100–240V 50/60 HZ 2.0A

POTENCIA DE SALIDA: DC 29V 2.0A
WATTS: 58W

Peso límite:

Los límites de peso en los cuales ha sido diseñada la base EASE® es de 294 k. El peso máximo que la cama aguanta por persona son 120 k con el peso distribuido equitativamente en la cabecera y los pies. Este producto no está diseñado para aguantar o levantar esa cantidad de peso en las secciones de la cabecera y los pies individualmente.

AVISO: Excederse de las restricciones de peso recomendadas podría dañar su base e inválida su garantía.

Para un mejor funcionamiento, usted debe acostarse y levantarse de su base EASE®, mientras esté en posición horizontal, completamente plana.

Exceder las restricciones de peso podría dañar la base y o causar lesiones y anula la garantía de su producto.

Ruidos:

En el funcionamiento normal de la base, cuando hay contacto con las ruedas de elevación y la plataforma (marco metálico), se crean ruidos de contacto, estos son normales.

Cuidado De La Tela:

Para prolongar la vida de la tela, proteja de la luz directa del sol siempre que sea posible. Para la limpieza de manchas, limpie el área con una esponja ligeramente húmeda o aspiradora con un accesorio de cepillo suave para eliminar la suciedad. Mantenga a un mínimo de 30 cm (12

pulgadas) alejado de fuentes de calor directo. Para una limpieza más profunda, como los derrames de líquidos, utilice un paño limpio y seco o un cepillo de cerdas suaves. Limpie con un paño limpio humedecido con agua tibia. No moje en exceso. Secar a la sombra lejos del calor directo. Si marcas persistentes permanecen visibles después de la limpieza, busque ayuda de un profesional de limpieza.

Cumplimiento con la FCC de los EEUU (Federal Communication Comission), por sus siglas en inglés.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio / TV para obtener ayuda.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

lista de partes

Antes de desechar los materiales de empaque asegúrese de que tiene todas las partes.

Algunas piezas pueden estar fijadas a la base o dentro de cajas, por favor verifique cuidadosamente.

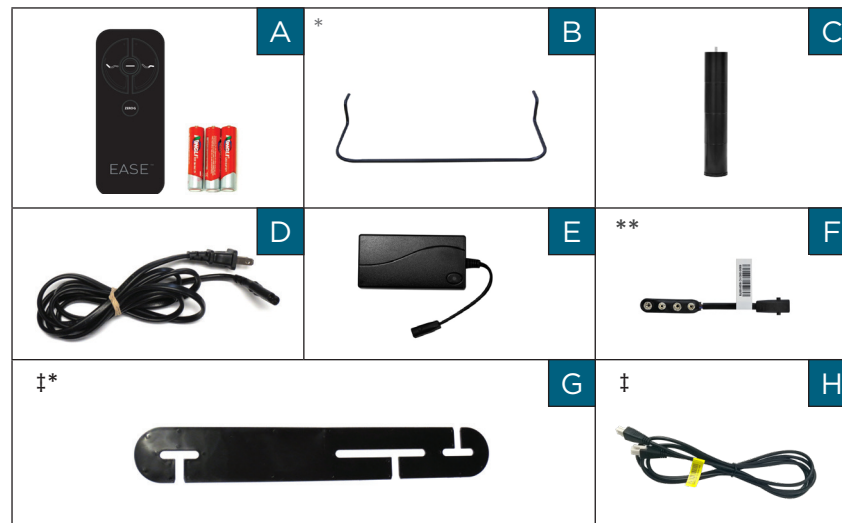
- A) (1) Control remoto inalámbrico y (3) pilas triple A.
- B) Barra de retención del colchón (1)*
- C) Patas (6)
- D) Cable de alimentación (1)
- E) Fuente de alimentación (1)
- F) Correa de respaldo de la batería (1)
(req. 2 pilas 9V pilas (la cuadrada) no incluida)
- G) Correa de conexión †*
- H) Cable SmartSync® (1) †

Equipo adicional (no incluido):

- I) Regulador de voltaje (1)
- J) Baterías 9V (2)

* Estos componentes están adheridos a la base sólo para el envío. Retírelos con cuidado de la base y sepárelos.

† Sólo se incluyen con las bases Individuales.



¡IMPORTANTE! Para su seguridad, lea el manual del propietario detenidamente y en su totalidad, antes de hacer funcionar el producto. Las descargas eléctricas podrán ocurrir si los componentes eléctricos no están instalados o no se pongan a funcionar conforme a estas instrucciones.

diagrama de la base

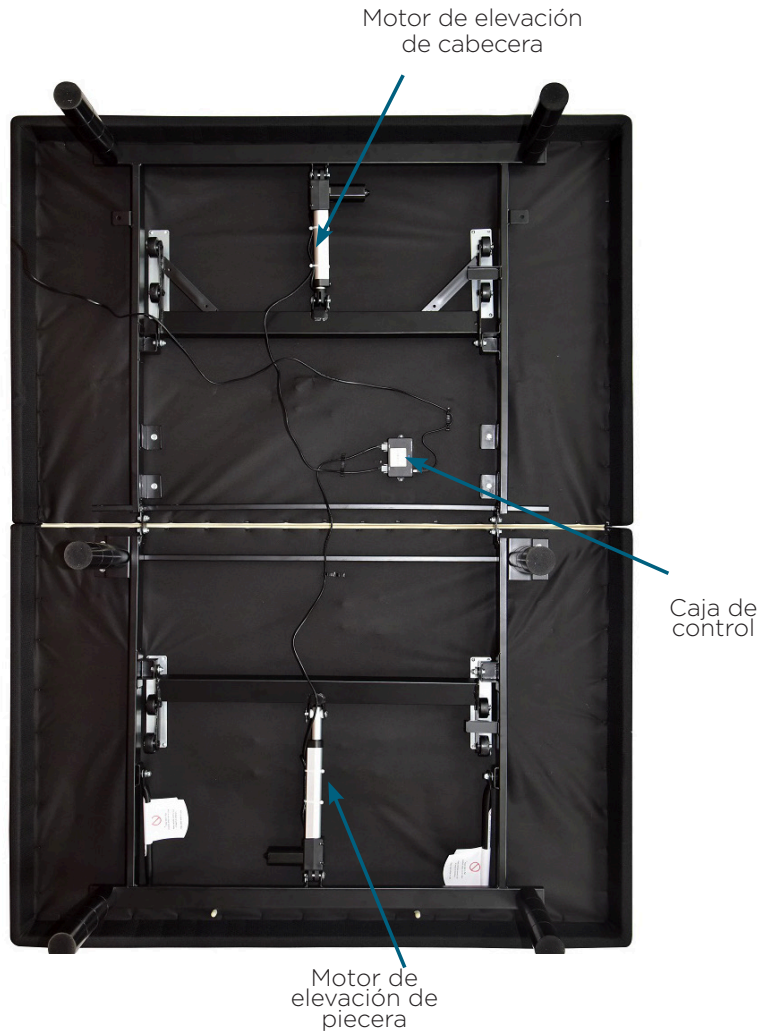
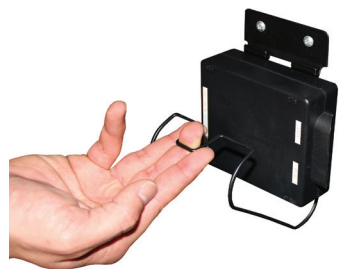
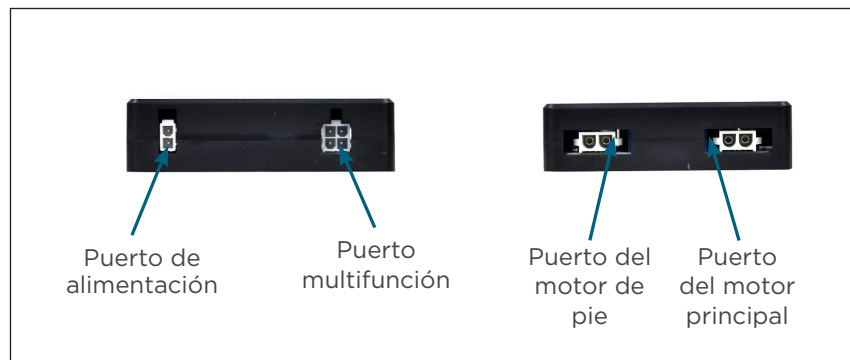


diagrama de conexiones

Antes de comenzar la instalación, verifique este diagrama para saber cómo debe conectar los cables.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA CAJA DE CONTROL



RESUMEN DE ELECTRÓNICA



Para la instalación de una base dividida,
vea las páginas 43-44.

instalación de la base

Se necesitan siempre dos personas para instalar la base.

PASO 1

Coloque la caja de la base de la cama en el lugar deseado, con la parte de abajo de la cama hacia arriba. Quite las cintas de seguridad y los materiales de empaque con cuidado de no perforar la caja con algún objeto afilado.

PASO 2

Retire la base de la cama de la caja. Desplegar la cama asegurándose de mantener la parte inferior de la cama hacia arriba.



PASO 3

Para instalar los soportes de la cabecera, vea las instrucciones detalladas en la página 45.

Las patas incluidas están armadas. Usted tiene 4 opciones de altura para usar en segmentos de 3" (7.62cm) puede remover los segmentos de las patas para lograr la altura deseada.

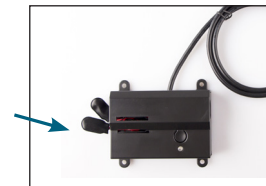
Para instalar las patas, enrosque en los orificios destinados para ello, y ajuste con la mano. No apriete demasiado.



PASO 4

Si se instala una base dividida, consulte la página 43-44

Encuentre la caja de emergencia e instale (2) pilas de 9-voltios (no están incluidas)



PASO 5

Desenrolle el cable de entrada (conectado al puerto de energía de la caja de control) y conéctelo a la fuente de alimentación.



PASO 6

Desenrosque el cable de alimentación y conéctelo a la fuente de alimentación. Coloque la fuente de alimentación en el piso y extienda el cable de alimentación hasta el regulador de voltaje (no incluido) y conecte el regulador a la toma de corriente más cercana al equipo.



instalación de la base

PASO 7

Con cuidado gire la base y póngala con las patas sobre el piso. Importante: Hacen falta dos personas para girar la base de la cama. No la arrastre por el piso. No deje descansar el marco de lado ya que la presión excesiva puede dañar las patas.

PASO 8

Conecte la base y el cable de alimentación al regulador de voltaje (no incluido) y este regulador a la toma de corriente más cercana.

PASO 9

Verifique que las pilas estén correctamente instaladas en el control remoto. Compruebe rápidamente las funciones del control remoto para verificar que la instalación es correcta.

La base debe estar colocada en posición horizontal antes de poner el colchón sobre la base.

PASO 10

Para instalar la barra de retención del colchón, inserte cada extremo de la barra en los agujeros al pie de la plataforma.

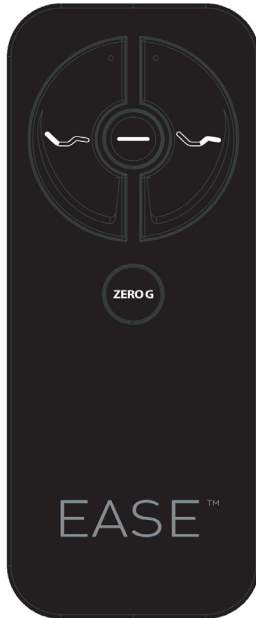


¡Ya ha terminado la instalación básica! Vea las instrucciones de la página 41 para conocer como operar el control remoto.



control remoto

El Control Remoto se entrega previamente sincronizado y/o configurado a su base ajustable. Se necesitan tres (3) pilas AAA para que funcione el control remoto (incluidas).



ADJUSTAR



Ajustes de la Posición de la Cabecera
Utilícela para levantar y bajar la sección de la cabecera de su base ajustable.



Ajustes de la Posición de los Pies
Utilícela para levantar y bajar la sección de los pies de su base ajustable.



Posición Horizontal: *
Cuando se oprime el modo horizontal baja la cabecera y la parte de los pies a la posición horizontal y apaga el masaje (si está funcionando).



Posición ZERO G †
Eleva sus piernas y cabeza para liberar la presión en la espalda inferior.

¡ I M P O R T A N T E !

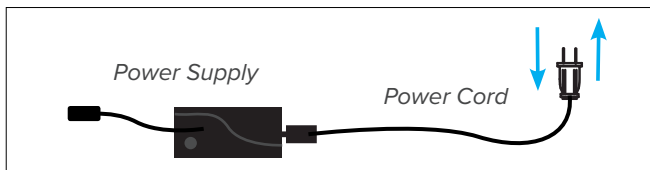
Para su seguridad, lea el manual del propietario con cuidado y por completo antes de utilizar este producto. Se puede producir una descarga eléctrica si los componentes eléctricos no se instalan u operan de acuerdo con estas pautas.

configuración de control remoto

El Control Remoto se entrega previamente sincronizado y/o configurado a su base ajustable. Pero en caso de que se haya des-configurado, siga estos sencillos pasos:

PASO 1

Retire la cubierta posterior del control remoto deslizándolo hacia abajo para exponer el botón PAIR. Desenchufe el cable de alimentación de su toma de corriente. Espere 1 minuto, luego vuelva a enchufarlo a su toma de corriente. Realice el paso 2 en los siguientes 10 segundos, mientras la luz de la caja de control parpadea.



PASO 2

Mantenga presionado el botón PAIR en la parte posterior del control remoto. El botón PAIR se iluminará y comenzará a parpadear. Cuando el botón PAIR deja de parpadear, la luz LED en la caja de control dejará de parpadear. Suelte el botón PAIR.



PASO 3

Pruebe todas las funciones del control remoto. Si los botones no activan el movimiento de base ajustable, repita el proceso o llame al Tempur-Pedic servicio al cliente: U.S. : 1-800-499-1965 | Canada : 1-800-268-4414

Herramienta de Bloqueo de Seguridad para Niños

Active el Bloqueo de Seguridad para Niños



CABEZA ARRIBA + PIE ARRIBA -Mantener presionado por 3 segundos hasta que la luz parpadee

Desactive el Bloqueo para Niños



CABEZA ABAJO + PIE ABAJO -Mantener presionado por 3 segundos y enseguida Cabeza Arriba + Pie Arriba - Mantener 3 segundos hasta que la luz parpadee.



correas de conexión

Si se trata de una instalación básica dividida, se proporcionan los amarres de plástico (uno por base), para unir de forma segura las dos bases.

PASO 1

Con las bases en su ubicación deseada, afloje ligeramente ambas piernas para permitir que la correa encaje en el perno de la pierna, entre la arandela y el marco.



PASO 2

Deslice el lado (a) de la correa de conexión por la tuerca de la pata. Gire la correa y conecte el lado (b) a la tuerca de la pata. Asegure la correa moviéndola hacia la izquierda.



PASO 3

Vuelva a ajustar las patas. No apriete demasiado. Use la otra correa para repetir el paso anterior con el otro extremo de la base.

sincronización de dos bases

Se incluye un cable de sincronización con la base. No disponible con bases de cama Queen, Double o King.
El cable de sincronización conecta las dos cajas de control a un solo control remoto para garantizar la sincronización de las dos bases.

PASO 1

Desconecte la base de la electricidad.

PASO 2

Conecte el cable de sincronización al puerto multifunción en cada caja de control.

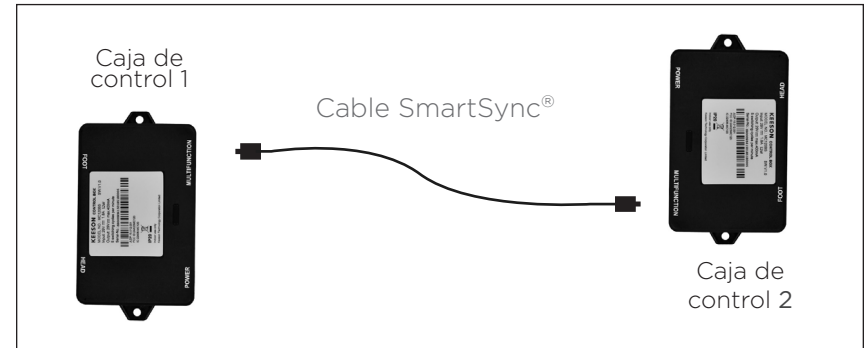
PASO 3

Vuelva a conectar las bases en la fuente de alimentación.

PASO 4

Verifique que todos los cables estén seguros. Ambos controles remotos ahora operarán ambas bases simultáneamente.

El sistema está ahora conectado. Oprima los botones de cualquiera de los controles remotos y controlará las dos bases simultáneamente.



NOTAS DE REPRESENTACIÓN

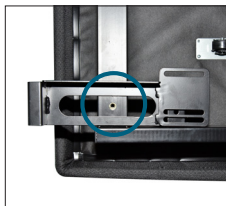
Si la operación de las bases se intercambia, presione el botón de reinicio plano para resincronizar las posiciones mecánicas.

guía de instalación soporte cabecera (opcional)

Se incluye una llave hexagonal con el kit de accesorios para completar la instalación. Para instalar el soporte de cabecera, coloque la base sobre su costado.

PASO 1

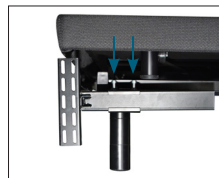
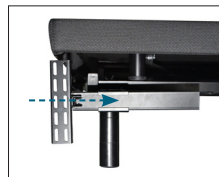
- a) Alinee el orificio del soporte a la estructura metálica de una de las patas traseras de la base. Sujete el soporte en su lugar y atornille la pata en la base hasta que quede ajustada. **NO APRIETE DE MÁS.** Demasiada fuerza puede hacer que la pieza gire libremente.



- b) Alinee la pestaña con el agujero en el marco (situado hacia el pie de la base) y usar un perno corto y tuerca de mariposa para asegurar el soporte. Hacer asegúrese de que el perno está apretado.

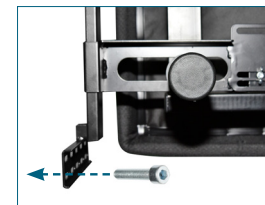
PASO 2

- a) Mida la distancia entre los agujeros de montaje en la cabecera e instale el soporte en T para acomodar la cabecera.
- b) Para instalar el soporte en T, deslice el T-Bracket hasta el final de la soporte de cabecera. Alinear el lado liso de la placa de soporte en T a los orificios de montaje en la cabecera.
- c) Fije el soporte en T en su lugar insertando dos tornillos cortos a través de la parte superior del soporte. Use una llave hexagonal para apretar los tornillos.



PASO 3

Conecte su cabecero a la placa de sujeción utilizando los tornillos largos o los accesorios restantes que vienen con su cabecero. Los jefes de la los pernos mirarán hacia afuera. Use la llave hexagonal para apretar los pernos.



correa de respaldo de la batería

Para uso de emergencia solamente, en caso de un corte de energía. Las baterías no deben usarse para el funcionamiento normal de la cama.

PASO 1

Desconecte la fuente de alimentación del cable de alimentación de entrada.

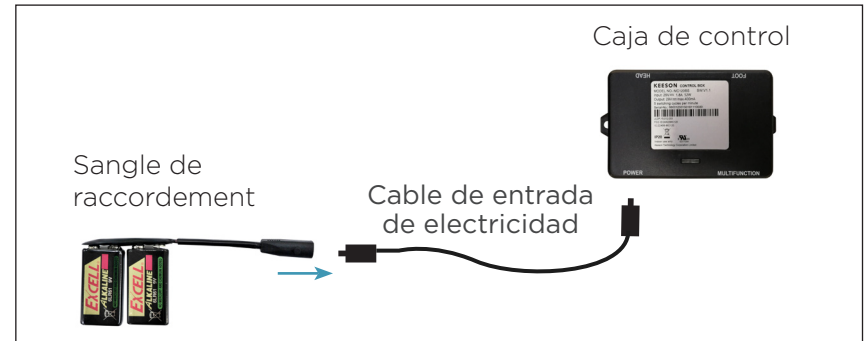
PASO 2

Conecte la correa de respaldo de la batería a las (2) baterías alcalinas de 9 voltios. No mezcle pilas de marca.



PASO 3

Conecte el extremo de la correa de respaldo de la batería al cable de alimentación de entrada que está conectado a la caja de control.



Nota: Desconecte la correa de la batería de respaldo después de que finalice la emergencia, ya que el sistema seguirá consumiendo energía de las baterías, incluso si no se usa.

PASO 4

Use el control remoto para bajar la base a la posición plana.



Si una o más funciones en la base de la cama han dejado de funcionar:

SOPORTE AJUSTABLE

- Revise debajo del somier para verificar que las conexiones de cable son seguras y que no haya cables o ropa de cama obstruyendo el movimiento de la base.
- Compruebe que el LED verde se enciende en el cuadro de control. Si no hay ninguna luz, compruebe que los cables de entrada y la potencia están conectados correctamente.
- Desconecte la base durante 60 segundos para reiniciar los componentes electrónicos.
- Conecte la base a una toma eléctrica diferente, o toma de corriente de prueba con otro aparato de trabajo (es necesario un protector de voltaje).

CONTROL REMOTO

- Verifique que las baterías del control remoto están correctamente instaladas y no necesitan ser reemplazadas.
- Verifique que la función de bloqueo infantil no esté habilitada. Vea la página 44 para más información.
- Verifique que el control remoto esté emparejado con la base de la cama.

Si el problema no se resuelve, siguiendo las instrucciones anteriores, busque el número de serie de su equipo y llame servicio al cliente.

información de garantía

Garantía Limitada De EASE®

SEALY MATTRESS MANUFACTURING COMPANY, LLC. O TEMPUR-PEDIC NORTH AMERICA, LLC ("TEMPUR SEALY®") GARANTIZA QUE, A OPCIÓN DE TEMPUR SEALY, REEMPLAZARÁ O REPARARÁ EL MODELO EASE® DEL COMPRADOR SI ES DEFECTUOSO POR FALTAS DE MANEJO DE TRABAJO O MATERIALES, SUJETO A LAS LIMITACIONES DESCRITAS EN LA GARANTÍA.

TEMPUR SEALY® NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA CALIDAD DE LOS BIENES, EXCEPTO LO CUAL SE PROPORCIONE EN ESTA GARANTÍA. NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN EN LA CARA DE LA MISMA.

ESTA GARANTÍA SE APLICA SOLO AL MODELO EASE®. ESTE MODELO PUEDE IDENTIFICARSE POR REFERENCIA AL NÚMERO DE SERIE DEL PRODUCTO.

DE LOS AÑOS 1 AL 3: COBERTURA TOTAL

La base ajustable EASE® está garantizado contra defectos de fabricación o materiales por un período de tres (3) años a partir de la fecha de inicio de la garantía. Durante estos tres años de garantía, el producto completo está cubierto, incluyendo la electrónica, componentes eléctricos, motores de accionamiento y componentes de la fuente de alimentación suministrada por la fábrica, siempre y cuando haya sido protegido usando un regulador de voltaje (no incluido).

En ningún caso esta garantía cubrirá ningún daño atribuible al uso incorrecto, al desgaste normal o al peso excesivo del producto. Esta garantía tampoco cubrirá a ningún comprador que no sea el comprador original, ni tampoco cubre el producto comprado a un distribuidor no autorizado. Para hacer efectiva su garantía se le requerirá su comprobante de compra (nota de compra o factura) junto con este documento de Garantía. Esta garantía NO aplica en los productos de exhibición, vendidos con descuento, ya que se adquieren bajo las condiciones físicas convenidas en su momento.

DE LOS AÑOS 4 AL 5: COBERTURA DE LAS PARTES ÚNICAMENTE

A partir del 4to (CUARTO) año de la fecha de inicio de la garantía, Tempur Sealy® ofrecerá al comprador piezas de repuesto para cualquier pieza defectuosa. Se incluyen componentes electrónicos, componentes eléctricos, motores de accionamiento y componentes de fuentes de alimentación suministrados por la fábrica. Esta Garantía de dos (2) años no será aplicada si el comprador no devuelve todas las piezas defectuosas a Tempur-Sealy México. El cliente deberá asumir todos los gastos de servicio, transporte, mano de obra y envío relacionados con la entrega y/o reemplazo de la pieza defectuosa.

GARANTÍA ÚNICAMENTE PARA EL MARCO: DE 1 A 25 AÑOS

Tempur Sealy® garantiza durante 25 años completos, cualquier defecto de fabricación o materiales utilizados en el marco metálico está cubierto. En caso de defecto en el marco, se podrá ofrecer el reemplazo completo del producto. Para los propósitos de esta garantía de 25 años, el marco consiste en la estructura metálica de la base y excluye específicamente la cubierta, los rieles laterales, la plataforma, las patas, el accionador de motores de elevación, la caja de control, los mandos a distancia, la fuente de alimentación y cualquier cable de alimentación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Esta Garantía no incluye la cobertura de los daños causados por los compradores o por otros usuarios si el producto ha sido utilizado de manera inconsistente con los procedimientos de operación y mantenimiento descritos en el Manual del Propietario, esta Garantía o cualquier otro documento aplicable publicado o aprobado por Tempur Sealy®. Tampoco incluye la cobertura si el producto ha sido reparado o modificado por el comprador, o por un tercero no autorizado o si el producto ha sido dañado durante el transporte. Tampoco se aplica esta Garantía a ninguna llamada de servicio innecesaria, incluyendo los costos por llamadas de servicio en el hogar con el único propósito de informar al cliente sobre la unidad o detectar una conexión errónea. Además, si no se siguen las restricciones de peso recomendadas (soporte tamaño Individual, Individual Largo, Matrimonial, Queen, King, CA King, y CA King separado - hasta 650 libras cada una) esta Garantía es nula. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reacondicionadas a discreción de Tempur Sealy®. Excepto por la Garantía de 25 Años proporcionados para el armazón de este producto, no existe ninguna garantía después de los cinco años posteriores al inicio de esta Garantía Limitada.

LIMITACIONES ADICIONALES EN LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

En el caso de que se presente un reclamo de garantía y se considere necesario un reemplazo bajo garantía, el comprador deberá entregar el producto original, incluyendo cualquier componente, a Tempur Sealy® al momento del reemplazo. La devolución del armazón, en cambio, podría no necesitar ser reemplazado, si no es requerido.

Las reparaciones o el reemplazo del modelo EASE® o de sus componentes bajo los términos de esta Garantía Limitada serán aplicables al período de garantía original y no servirán para extender dicho período. Esta Garantía inicia en la "fecha de inicio de la garantía", que es la fecha de compra de los productos totalmente nuevos.

Si no compró este modelo EASE® directamente de Tempur Sealy®, se requerirá un comprobante de compra para demostrar que usted es el comprador original y es elegible para hacer un reclamo válido bajo esta Garantía.

Si el comprador no proporciona el comprobante de compra original, Tempur Sealy® se reserva el derecho de determinar si la unidad está cubierta o no por esta Garantía y puede usar la fecha de fabricación como la fecha de inicio de la garantía.

Tempur Sealy® tomará la decisión de reparar o reemplazar las piezas defectuosas según esta Garantía limitada, a su elección y a su exclusivo criterio. Excepto por la Garantía provista para el marco de este producto, no existe ninguna garantía después de cinco años, desde el comienzo de esta Garantía Limitada.

TEMPUR SEALY® NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES RESULTANTES DEL USO DE ESTE PRODUCTO O DERIVADOS DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. EL RECURSO EXCLUSIVO POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA SERÁ REEMPLAZO O CRÉDITO HACIA EL REEMPLAZO SEGÚN SE ESTABLECE AQUÍ. NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, EXCEPTO LA GARANTÍA DESCRITA EN LA CARA DE ESTA

información de garantía

GARANTÍA LIMITADA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a todos los compradores. Esta Garantía le otorga al comprador derechos legales específicos, y el comprador también puede tener otros derechos legales, que pueden variar de un estado a otro.

Si usted, el comprador, experimenta algún problema con su EASE® durante el período de garantía, consulte la sección de solución de problemas de su Manual de Propietario. Si el problema persiste, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Tempur Sealy® llamando al 01-722-273-18 10 al 14

POR FAVOR CONSERVE ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA Y EL RECIBO DE VENTA ORIGINAL PARA SU FÁCIL REFERENCIA Y DOCUMENTACIÓN FUTURA.

Esta Garantía es válida en todos los 50 estados de EEUU, Puerto Rico, México y Canadá.

V002_R02

SI USTED TIENE CUALQUIER PROBLEMA CON SU BASE ADJUSTABLE DENTRO DEL PERIODO DE GARANTÍA, POR FAVOR CONSULTE LAS INSTRUCCIONES DE ESTE MANUAL DE USUARIO. SI SUS PROBLEMAS PERSISTAN, LLAME POR FAVOR A TEMPUR-PEDIC SERVICIO AL CLIENTE:

Por favor tenga su recibo listo y disponible.

TEMPUR-PEDIC SERVICIO AL CLIENTE NÚMERO GRATUITO:

U.S. 1-800-499-1965 | CANADA : 1-800-268-4414

GRACIAS Y DISFRUTE DE SU BASE EASE®.
ADJUSTABLE.

Número de serie: _____

(Coloque su número de serie aquí para referencia rápida.)

